

# Etická charta

## Prosazujeme naše hodnoty

Červen 2024



 IDEMIA



## OBSAH

### ČÁST I

POSELSTVÍ PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE	3
JSME PRŮKOPNÍKY V TECHNOLOGÍCH IDENTITY	4
PROČ ETICKÁ CHARTA?	5

### ČÁST II

JEDNEJTE POCTIVĚ	7
Dodržujte zákony a předpisy	7
Bojujte proti korupci	8-9
OCHRAŇUJTE SPOLEČNOST IDEMIA	10
Chraňte zdroje společnosti idemia	10
Chraňte osobní údaje	11
RESPEKTUJTE OSTATNÍ	12
Respektujte naše zaměstnance	12
Podporujte začlenění, rozmanitost a rovné příležitosti	13
Vytvořte bezpečné pracovní prostředí	14
VYTVÁŘEJTE VZTAHY VZÁJEMNÉ DŮVĚRY	15
Spolupracujte s důvěryhodnými třetími stranami	15
Dodržujte protimonopolní pravidla	16
Pěstujte pozitivní, transparentní vztahy s našimi klienty	17
VYTVÁŘEJTE POZITIVNÍ PŘÍSPĚVEK	18
Braňte lidská práva	18
Chraňte životní prostředí	19
Zvyšujte naši podporu pro místní komunity	20

### ČÁST III

UVÁDĚNÍ CHARTY DO PRAXE	22
POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU NAHLAŠOVÁNÍ ŠKODLIVÉHO JEDNÁNÍ	23
POSOUVÁNÍ VPŘED	24



## POSELSTVÍ PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Vážení kolegové a partneři,

posláním společnosti IDEMIA je učinit svět bezpečnějším místem, kde jsou interakce 100% bezproblémové, 100% bezpečné a plně přístupné všem.

Důvěra je jednou z nejcennějších věcí, které našim klientům nabízíme, ale tato důvěra se vztahuje i na naše zaměstnance, dodavatele a subdodavatele, akcionáře a společnost jako celek. A to je důvod, proč má skupina IDEMIA přísné standardy etiky, transparentnosti a poctivosti.

Spojují se s našimi hodnotami a tvoří základ naší firemní kultury. Řídí naše rozhodnutí každý den, aby bylo zajištěno, že budeme vždy jednat eticky, a tím posiluje důvěru, kterou v nás naši akcionáři mají. Prosazováním našich hodnot chráníme naši společnost.

Tato Etická charta je jedním z klíčových dokumentů skupiny. Spojuje nás všechny ve společném úsilí naplnit poslání společnosti IDEMIA: odemknout svět a učinit jej bezpečnějším.

Jako zaměstnanci skupiny IDEMIA je každý z nás ambasadorem důvěry. Všichni se musíme zavázat k uplatňování zásad a plnění slibů stanovených v této Etické chartě.

Tímto způsobem budeme nadále vzbuzovat důvěru a zajišťovat trvalý úspěch společnosti IDEMIA.



*Důvěra je to  
nejcennější,  
co nabízíme.*

*Pierre BARRIAL  
Předseda představenstva  
a generálního ředitele*



## JSME PRŮKOPNÍKY V TECHNOLOGIÍCH IDENTITY

**N**avrhuje perspektivní řešení, která odemykají miliardy bezproblémových a bezpečných transakcí ve fyzickém i digitálním světě.

Od svého založení má společnost IDEMIA poslání **odemknout svět a učinit jej bezpečnějším** prostřednictvím našich průlomových technologií identity.

Důvěřují nám stovky vlád a tisíce podniků ve více než 180 zemích, včetně těch největších a nejvlivnějších značek na světě, hlediska svých kritických činností. Naši klienti používají naše technologie k **ověřování, ověřování a analýze** identit za účelem usnadnění bezproblémové kontroly přístupu, konektivity, identity, plateb, veřejné bezpečnosti a cestování ve velkém rozsahu a v naprostém bezpečí.

### Naše hodnoty



#### ZVÍDAVÍ

Inspirujeme se u klientů, kolegů, trhů a přátel.



#### DŮVĚRYHODNÍ PEČUJÍCÍ

O důvěru nežádáme, zasluhujeme si ji. Pečujeme o naše klienty, naše lidi a naše akcionáře.



#### ODVÁŽNÍ

Zpochybňujeme status quo.



#### SPOLEČNĚ

Můžeme být číslo 1 ve všech našich snahách.



## PROČ ETICKÁ CHARTA?

**P**osláním skupiny IDEMIA je odemknout svět a učinit jej bezpečnějším, aby se každý mohl bezpečně rozvíjet ve fyzickém a digitálním světě. Za tímto účelem musíme jít příkladem ve třech klíčových oblastech: důvěra, transparentnost a odpovědnost.

Etická charta skupiny IDEMIA má za cíl:

- › stanovit naše hodnoty a definovat naše hlavní zásady;
- › poskytovat zázemí a nastavovat měřítka pro naše operace;
- › identifikovat naše ukazatele společenské odpovědnosti (CSR), etiky a dodržování předpisů.

Nezahrazuje národní ani mezinárodní zákony a předpisy. Body uvedené v naší Etické chartě jsou rozšířeny ve vnitřních zásadách a předpisech. Jsou uvedeny v tomto dokumentu.

### Pro koho je určena?

Charta se vztahuje na všechny zaměstnance skupiny IDEMIA a jejich společností po celém světě, včetně dočasných zaměstnanců. Všichni noví zaměstnanci obdrží kopii.

Očekáváme také, že se naši partneři, konkrétně naši klienti a dodavatelé, seznámí s Chartou, aby bylo zajištěno, že sdílejí naše hodnoty a závazky.

### Co se stane, když nebude dodržována?

Zaměstnanci IDEMIA Group, kteří nebudou dodržovat pravidla a pokyny stanovené v Chartě, mohou čelit disciplinárnímu řízení, přičemž v nejhroším případě mohou být propuštěni z důvodu vážné nebo hrubé nedbalosti. Kromě disciplinárního řízení může být proti zaměstnancům, kteří tato pravidla a pokyny porušují, zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení.



*Etická charta je k dispozici v devět jazycích na intranetu a internetových stránkách skupiny IDEMIA.*

## Naše hlavní zásady

Jednejte  
poctivě

Ochraňujte  
společnost  
IDEMIA

Respektujte  
ostatní

Vytvářejte  
vztahy  
vzájemné  
důvěry

Vytvářejte  
pozitivní  
příspěvek

## ČÁST II

# Naše hlavní zásady

### JEDNEJTE POCTIVĚ

Dodržujte zákony a předpisy .....	7
Bojujte proti korupci .....	8–9

### OCHRAŇUJTE SPOLEČNOST IDEMIA

Chraňte zdroje společnosti IDEMIA .....	10
Chraňte osobní údaje .....	11

### RESPEKTUJTE OSTATNÍ

Respektujte naše zaměstnance .....	12
Podporujte začlenění, rozmanitost a rovné příležitosti .....	13
Vytvořte bezpečné pracovní prostředí .....	14

### VYTVÁŘEJTE VZTAHY VZÁJEMNÉ DŮVĚRY

Spolupracujte s důvěryhodnými třetími stranami .....	15
Dodržujte protimonopolní pravidla .....	16
Pěstujte pozitivní, transparentní vztahy s našimi klienty .....	17

### VYTVÁŘEJTE POZITIVNÍ PŘÍSPĚVEK

Braňte lidská práva .....	18
Chraňte životní prostředí .....	19
Zvyšujte naši podporu pro místní komunity .....	20

## JEDNEJTE POCTIVĚ

# DODRŽUJTE ZÁKONY A PŘEDPISY

**S**polečnost IDEMIA má zastoupení ve více než 50 zemích a slouží klientům ve více než 180. Našich 15 000 zaměstnanců dodržuje platné zákony a předpisy, ať pracují kdekoli.

Naší prioritou je dodržovat všechny předpisy upravující kvalitu, pracovní právo, zdraví a bezpečnost, boj proti korupci, ovlivňování a podvody, ochranu dat, transparentnost, duševní vlastnictví, hospodářskou soutěž a regulaci vývozu.

Zajišťujeme také, aby naši pracovní a obchodní partneři dodržovali stejné zákony a předpisy.

Tam, kde místní legislativa vyžaduje přísnější normy, než jaké jsou uvedeny v Chartě, musí mít vždy přednost. Pokud jsou naopak pravidla Charty přísnější, musí mít přednost, pokud by to nevedlo k nezákonné činnosti.

### Regulace vývozu a zboží dvojího užití

Některé naše produkty jsou dvouúčelové. Jedná se o citlivé položky určené ve většině případů pro civilní použití, ale mohly by být použity i pro vojenské účely. V každé zemi, kde působíme, přísně dodržujeme předpisy o regulaci vývozu a reexportu a hlavní zásady OSN pro podnikání a lidská práva.

### Dodržování mezinárodních sankcí

Celosvětově dodržujeme ekonomické sankce Rady bezpečnosti OSN. Dodržujeme také ty, které ukládají Spojené státy, Evropská unie a další jurisdikce tam, kde je to relevantní.



### Otázky nebo obavy?

Adresujte je přímo našemu manažerskému týmu nebo právnímu oddělení.

### Norma dodržování vývozních předpisů

Stanoví požadavky a osvědčené postupy pro dodržování předpisů upravujících regulaci vývozu.

## JEDNEJTE POCTIVĚ

# BOJUJTE PROTI KORUPCI

DEMIA Group nainstalovala systém pro detekci a prevenci korupce a ovlivňování. V těchto záležitostech zastáváme zásadu nulové tolerance.

Naši zaměstnanci dodržují a uplatňují protikorupční zákony, konkrétně Sapin 2, FCPA a UKBA. Za žádných okolností nebudou souhlasit s jakoukoli formou korupce nebo ovlivňování, i kdyby to znamenalo, že se skupina musí vzdát smluv a odpovídajícího výnosu z prodeje.

Účelem protikorupčního kodexu IDEMIA Group je stanovit, co je korupce, identifikovat rizikové situace a stanovit, jaká opatření v takových situacích podniknout. Vyzývá ke zvýšené ostražitosti při jednání s veřejnými činiteli ve Francii i mimo ni (lidé na pozicích veřejné moci, organizace nebo jednotlivci s posláním veřejné služby, volení zástupci, právníci, státem kontrolované společnosti nebo podniky atd.)



**Odmítáme  
jakoukoli  
formu  
korupce nebo  
ovlivňování.**

### Korumpující

Nabízí nebo poskytuje nepřiměřenou výhodu (slib, dotaci, dar atd.)



### Zkorumpovaná strana

přijímá nebo požaduje neoprávněnou výhodu



vykonává, zdrží se nebo zdržuje plnění některé z povinností své práce





## JEDNEJTE POCTIVĚ

# BOJUJTE PROTI KORUPCI

### Střet zájmů

Naše osobní zájmy nesmí zasahovat do zájmů skupiny IDEMIA. Musíme oznámit všechny vztahy, které by mohly vést ke střetu zájmů nebo vyvolávat dojem, že takový střet existuje. Zaměstnanci se nesmějí zapojovat do obchodních aktivit mimo skupinu bez výslovného písemného souhlasu svého přímého nadřízeného a jejich místního zástupce HR.

### Boj proti praní špinavých peněz

Máme zavedena specifická preventivní opatření, včetně systematických kontrol totožnosti našich obchodních partnerů, abychom zajistili, že naše operace nebudou využívány k „praní špinavých peněz“.

### Dárky a zábava

Výměna dárků a pohoštění může pomoci posílit dobré obchodní vztahy s našimi klienty, dodavateli a subdodavateli. Některé z nich však nejsou vhodné v pracovním kontextu a jsou přísně zakázány (například peněžní dary, dary sporné nebo sexuální povahy). Obecně platí, že hodnota daru nebo pohoštění musí být symbolická a je nutná transparentnost. Za žádných okolností nesmějí být zamýšleny tak, aby ovlivňovaly obchodní rozhodnutí nebo vyvolávaly dojem, že tak činí.

Některé z našich dceřiných společností nebo obchodních partnerů mohou mít přísnější pravidla pro dary a zábavu. Tam, kde tomu tak je, vždy dodržujeme pravidlo nejpřísnější.

### Dary, mecenášství a politické příspěvky

Skupina IDEMIA má nastavena pravidla, kterými se řídí mecenášství, sponzorství a vztahy s institucemi, aby bylo zajištěno, že nás nevystaví korupci. Například ve Spojených státech musíme získat souhlas prezidenta NORAM a souhlas s politickými příspěvky jakéhokoli typu.



### Protikorupční kodex chování

Cílem je pomoci identifikovat korupci a předcházet jí.

### Politika řízení zprostředkovatelů

Upravuje využívání obchodních zprostředkovatelů ze strany skupiny IDEMIA.

### Zásady týkající se darů a zábavy

Poskytuje pokyny pro výměnu darů a zábavy a také sponzorství a patronát v rámci skupiny IDEMIA.

### Zásady skupiny týkající se střetu zájmů

Stanovuje vhodné chování, které je třeba přijmout, aby se předešlo střetu zájmů.

## OCHRAŇUJTE SPOLEČNOST IDEMIA

# CHRAŇTE ZDROJE SPOLEČNOSTI IDEMIA

**K**aždý den se musíme snažit chránit pověst společnosti IDEMIA a chránit její aktiva, a to jak hmotná (provozovny, IT hardware atd.), tak nehmotná (informace, ochranná známka, duševní vlastnictví atd.).

Hodnota skupiny IDEMIA závisí na hodnotě jejích aktiv, bez ohledu na jejich povahu. Musíme se zavázat, že budeme udržovat naše aktiva a využívat zdroje skupiny efektivně a hospodárně. Obecně řečeno to znamená, že nesmíme zneužívat vybavení a zdroje společnosti ani je používat pro osobní účely.

### Chraňte naše informace a duševní vlastnictví

Všichni musíme chránit know-how a duševní vlastnictví společnosti IDEMIA a zachovávat důvěrnost veškerých informací, ke kterým máme při práci pro skupinu přístup. Máme zavedeny zásady, interní postupy a smluvní dohody s našimi partnery a klienty, abychom chránili naše informace, know-how a duševní vlastnictví. Ty stanovují pravidla týkající se používání, uchovávání, ochrany a zpřístupňování. Zapojíme vedení a podpůrné funkce (právní služby atd.), abychom zajistili dodržování těchto zásad a postupů, a požádáme je, aby zavedli vhodný smluvní rámec dříve, než přijmeme jakékoli opatření.

### Udržujte kontrolu nad naší komunikací

Musíme věnovat zvláštní pozornost tomu, jak používáme komunikační nástroje, zejména e-mail a internet. Když jednáme s lidmi mimo skupinu, musíme jednat rozvážně a používat zdravý rozum, zejména online nebo na sociálních sítích.

Přestože respektujeme práva našich zaměstnanců zapojit se do osobních aktivit na internetu, ponese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou společností IDEMIA v důsledku těchto aktivit, i když k tomu dojde mimo pracovní dobu.

### Respektujte informace a duševní vlastnictví třetích stran

Budeme respektovat a chránit informace a práva duševního vlastnictví partnerů společnosti IDEMIA a obecněji všech třetích stran. Konkrétně se zdržíme jejich kopírování, používání nebo zveřejňování bez předchozího povolení.



### Zásady důvěrnosti skupiny

Stanovuje zásady společnosti IDEMIA s ohledem na shromažďování a zpracování osobních údajů.

### Charta IT

Popisuje pravidla, kterými se řídí používání služeb IT.

## OCHRAŇUJTE SPOLEČNOST IDEMIA CHRAŇTE OSOBNÍ ÚDAJE

**J**ako jednička na trhu v oblasti vylepšené správy identit, online zabezpečení a důvěrnosti dat je ochrana osobních údajů ústředním bodem všeho, co děláme.

Důvěrnost a ochrana osobních údajů je vždy na prvním místě. Ukazuje také našim klientům, dodavatelům, partnerům, zaměstnancům a všem našim zainteresovaným stranám, že nám mohou důvěřovat.

Musíme slíbit, že budeme respektovat osobní soukromí v souladu s platnou legislativou. Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme v rámci naší činnosti:

- › musí být používány pro konkrétní a zákonný účel a nesmí být zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- › nesmí být uchovávány déle, než je ke splnění těchto účelů nezbytné.

Skupina IDEMIA jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), který zajistí dodržování a bezpečné zpracování osobních údajů.



### Zásady důvěrnosti skupiny

Stanovuje zásady společnosti IDEMIA s ohledem na shromažďování a zpracování osobních údajů.

### Zásady GDPR subdodavatelů

Stanovuje podmínky shromažďování a zpracování osobních údajů našimi subdodavateli.

### Zásady klasifikace informací

Stanovuje pravidla pro ochranu a šíření informací podle jejich citlivosti.

## RESPEKTUJTE OSTATNÍ

# RESPEKTUJTE NAŠE ZAMĚŠTNANCE

**V**e společnosti IDEMIA se snažíme nabídnout pracovní prostředí, které je přátelské, otevřené a přívětivé. To je klíčem k přilákání talentovaných lidí a pomoci jim dosáhnout jejich plného potenciálu.

Všichni zaměstnanci skupiny IDEMIA pomáhají vytvářet prostředí důvěry a respektu, ve kterém je každý vítán. V tomto prostředí musí být zaměstnanci schopni mluvit otevřeně a svobodně a respektovat názory svých kolegů.

Naše vztahy jsou založeny na vzájemné důvěře. Všichni naši zaměstnanci, partneři a zainteresované strany musí být respektováni pro své schopnosti a individuální příspěvky. Povzbuzujeme a podporujeme inovativní myšlení ve všech oblastech našeho podnikání.

Musíme se snažit udržovat pracovní prostředí, které podporuje důstojnost, odmítá násilí, diskriminaci a obtěžování v jakékoli formě a přispívá k dosahování dobrých výsledků.

### Zapojení se v rámci skupiny IDEMIA

Respektujeme svobodu sdružování našich zaměstnanců. Podporujeme přímý dialog mezi zaměstnanci a vedením, abychom vytvořili pracovní prostředí, ve kterém:

- › každý může svobodně hovořit;
- › můžete sdílet své názory;
- › jsou vítány tvořivost a inovace.

Své zaměstnance platíme spravedlivě, aby mohli uspokojit své základní potřeby. Dáváme jim příležitost rozvíjet jejich dovednosti a schopnosti, všem nabízíme školení, výuku a příležitosti k dalšímu profesnímu rozvoji.



*Vytváříme  
atmosféru  
důvěry  
a respektu,  
kde je každý  
vítán.*



**Všeobecná deklarace  
lidských práv Organizace  
spojených národů**

## RESPEKTUJTE OSTATNÍ

# PODPORUJTE ZAČLENĚNÍ, ROZMANITOST A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI

**A**by odrážela specifičnost každé ze 180 zemí, ve kterých působíme, je společnost IDEMIA odhodlána podporovat ducha otevřenosti, rovnosti a spravedlnosti ve všech svých divizích a na všech úrovních v rámci společnosti.

Pro společnost IDEMIA je udržení vynikající pověsti zaměstnavatele hlavní prioritou. Bez této pověsti by nebylo možné přilákat talenty na vysoké úrovni, které potřebujeme k úspěchu společnosti. Aby si společnost IDEMIA udržela kvalitní a motivované zaměstnance, musí být prvotřídním zaměstnavatelem ve všech svých organizačních jednotkách.

Pevně věříme, že různorodá a inkluzivní populace, která poskytuje platformu pro různé názory a pohledy, podporuje živé, dynamické a tvořivé prostředí. Naše zásady lidských zdrojů například podporují rovné příležitosti při náboru, interní mobilitě a pracovních podmínkách.

Skupina IDEMIA zakazuje a odsuzuje jakoukoli formu diskriminace, přímou nebo nepřímou, ať už založenou na věku, pohlaví, sexuální orientaci, těhotenství nebo mateřství a obecněji rodinné situaci, genderové identitě, rodinném stavu, politické angažovanosti, odborové účasti, zdraví, sociální nebo ekonomické zázemí, fyzickém vzhledu nebo jakékoli jiné charakteristice chráněné zákonem.

Své zaměstnance najímáme, školíme a platíme spravedlivě, pouze na základě kritérií souvisejících s prací, jako jsou zkušenosti.



*Genderově  
vyvážená pracovní  
síla, rozmanitost  
a rovnost pohlaví  
jsou nedílnou  
součástí kultury  
společnosti IDEMIA.*



### **Deklarace rozmanitosti a začlenění**

Posiluje ambici skupiny podporovat spolupráci a vzájemnou podporu a povzbuzování v souladu s jejími hodnotami.



## RESPEKTUJTE OSTATNÍ

# VYTVOŘTE BEZPEČNÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

**S**polečnost IDEMIA se zavazuje chránit zdraví a bezpečnost všech našich zaměstnanců a zúčastněných stran s konečným cílem dosáhnout naší zásady nulové nehodovosti na našich provozovnách. Snažíme se vytvořit silnou kulturu prevence rizik.

Požadavky skupiny IDEMIA na ochranu zdraví a bezpečnost platí po celou dobu podnikání, bez ohledu na pozici zaměstnance, společnost, v níž má zaměstnání nebo postavení (zaměstnanec, dočasný zaměstnanec, subdodavatel atd.) Platí také pro všechny naše zainteresované strany, konkrétně naše klienty, na všech našich provozovnách.

Zdraví, ochrana a pohoda našich zaměstnanců a zainteresovaných stran je pro nás důležitá. Tato ochrana zaručuje kvalitu našich výrobků a služeb a kontinuitu naší výroby. Bezpečné pracovní prostředí zlepšuje pohodu zaměstnanců a pomáhá nám udržet si talenty.

Zavazujeme se chránit naše zaměstnance na všech našich pracovištích a také během jejich služebních cest. Uplatňujeme tedy přísná pravidla chování na pracovišti, především proto, abychom je chránili před jakoukoli formou násilí, konkrétně před obtěžováním.

Od našich zaměstnanců očekáváme, že se nebudou vystavovat rizikům, budou dodržovat opatření pro prevenci rizik zavedená v rámci společnosti, a v neposlední řadě nebudou pod vlivem alkoholu nebo zakázaných látek.



*Zdraví a pohoda  
zaměstnanců  
jsou pro nás velmi  
důležité.*



### **Příručka BOZP**

Definuje role a odpovědnosti všech v oblasti zdraví a bezpečnosti.

## VYTVÁŘEJTE VZTAHY VZÁJEMNÉ DŮVĚRY

# SPOLUPRACUJTE S DŮVĚRYHODNÝMI PARTNERY

Vybíráme produkty a služby, které budou s největší pravděpodobností přispívat k dlouhodobému úspěchu naší společnosti. To znamená, že produkty našich dodavatelů hrají roli ve výběrovém procesu, ale také bereme v úvahu jejich pověst a etické, ekologické a obchodní praktiky.

Před uzavřením smluvního vztahu s obchodním partnerem provádíme metodický proces výběru na základě dokumentů, abychom zajistili, že budou uplatňovat stejné standardy a požadavky z hlediska kvality, integrity a etiky. Zajišťujeme, aby se naše procesy zadávání zakázek a platby řídily jasnými pravidly a postupy.

Své dodavatele vybíráme na základě ceny, kvality, dodacích podmínek a služeb a rozmanitosti, kterou nabízejí. Bereme také v úvahu jejich pověst a etické, ekologické a obchodní praktiky.

Konkrétně to znamená, že se zavazujeme spolupracovat s dodavateli, kteří podporují a respektují lidská práva. Spolupracujeme s nimi na vytváření vhodných podmínek a zdravého pracovního prostředí pro všechny naše zaměstnance.

Upřednostňujeme dodavatele, kteří sdílejí naše ambice chránit životní prostředí a mají dlouhodobé vztahy s naší sítí „zelených“ poskytovatelů surovin a obalů certifikovaných dle PFEC (Program pro podporu certifikace lesů) a FSC® (Forest Stewardship Council®).

### **Naše závazky vůči našim obchodním partnerům**

S našimi dodavateli a subdodavateli jednáme čestně a bezúhonně. Dodržujeme podmínky jejich dohod a dodržujeme naše závazky. Za služby, které očekáváme, platíme spravedlivou tržní cenu.

My ani naši zaměstnanci za žádných okolností nežádáme třetí stranu, aby dělala něco, co my nebo oni sami eticky nebo legálně udělat nemůžeme. Například využívání služeb obchodního partnera k ovlivnění nebo korumpování fyzické nebo právnické osoby je nezákonné.



### **Kodex chování dodavatele**

Stanovuje, co IDEMIA Group očekává od svých dodavatelů a subdodavatelů.

### **Postup řízení zprostředkovatelů**

Upravuje využívání obchodních zprostředkovatelů ze strany skupiny IDEMIA.

## VYTVÁŘEJTE VZTAHY VZÁJEMNÉ DŮVĚRY

### DODRŽUJTE PROTIMONOPOLNÍ PRAVIDLA

Výkonnost a ambice společnosti IDEMIA spočívají na kvalitě jejích produktů a služeb, takže skupina musí přijmout řádné a spravedlivé postupy hospodářské soutěže.

Nesmíme uzavřít dohodu s našimi konkurenty, která má omezit nebo narušit volnou soutěž. Za žádných okolností nesmíme s našimi konkurenty diskutovat o naší průmyslové a obchodní strategii (ceny, kvalita, inovace, klienti, území, objemy atd.).

Nesmíme neloajálně, nepravdivě nebo nepřesně porovnávat naše produkty, řešení a služby s produkty, řešeními a službami našich konkurentů nebo partnerů, ani činit jakákoli veřejná prohlášení o osobnosti, finanční situaci nebo možných právních nebo regulačních problémech našich konkurentů a partnerů.

#### Účast na obchodních akcích

Ačkoli je to oprávněné, účast na akcích a setkáních pořádaných profesními organizacemi nebo průmyslovými federacemi s sebou přináší určitá rizika. Nikdy nezapomeňte, že některé informace nelze předávat konkurenci společnosti IDEMIA.

V takové situaci buďte obzvláště opatrní a nahlédněte do příslušného průvodce, který vám pomůže učinit správná rozhodnutí.



#### Osvědčené postupy při zapojování do profesních sdružení

Stanoví, jak se správně chovat na obchodních akcích.

## VYTVÁŘEJTE VZTAHY VZÁJEMNÉ DŮVĚRY

# PĚSTUJTE POZITIVNÍ, TRANSPARENTNÍ VZTAHY S NAŠIMI KLIENTY

**Z**avazujeme se splnit nebo překonat očekávání našich klientů, pokud jde o kvalitu, schopnost reagovat a profesionální dokonalost, a slibujeme, že dodržíme dohodnuté ceny a dodací lhůty.

Zavazujeme se splnit nebo překonat požadavky klientů a regulačních předpisů v oblastech výzkumu, vývoje, balení, testování, dodávek a marketingu našich produktů a služeb. Kvalita znamená důsledně plnit očekávání a požadavky co nejrychleji.

Musíme podporovat loajalitu klientů vývojem a dodáváním produktů, řešení a služeb, které nabízejí hodnotu z hlediska kvality, bezpečnosti a dopadu na životní prostředí. U všech našich řešení musíme dodržovat zásady Soukromí na základě návrhu.

Pokud by klient nebyl spokojen s našimi produkty, řešeními nebo službami, zavazujeme se, že ho budeme informovat o tom, jak nám oznámit stížnost a vyřídit všechny požadavky rychle, otevřeně a efektivně.

### Transparentnost

Zavazujeme se poskytovat našim klientům ty nejužitečnější, nejpreciznější a nejsprávnější informace o našich produktech, řešeních a službách.

Budeme také poctivě a přesně brát v úvahu všechny informace týkající se skupiny. Veškeré finanční transakce musí být autorizovány a zaznamenány. Konsolidovanou účetní závěrku zpracujeme v souladu s účetními standardy.

Zajistíme, aby informace poskytované našim investorům odrážely skutečnou hodnotu našich operací. Budeme otevřeně komunikovat o našich operacích, aniž by byla dotčena důvěrnost informací náležitých skupině.



*V konkurenčním světě spočívá náš dlouhodobý úspěch na důvěře našich klientů.*

## VYTVÁŘEJTE POZITIVNÍ PŘÍSPĚVEK BRAŇTE LIDSKÁ PRÁVA

**S**polečnost IDEMIA věří v důstojnost každé lidské bytosti a kolektivní práva v souladu se Všeobecnou deklarací lidských práv.

V celém našem dodavatelském řetězci slibujeme:

- › bezpečné pracovní podmínky;
- › jednat s lidmi s důstojností a respektem;
- › ekologicky odpovědné a etické procesy.

Společnost IDEMIA věří, že je životně důležité obchodovat s partnery se stejnými etickými standardy a požadavky. Očekáváme, že budou uplatňovat zásady stanovené v této Chartě. To znamená, že se musí zavázat k plnému dodržování zákonů, pravidel a předpisů zemí, ve kterých působí.

Klademe zvláštní důraz na sledovatelnost dodavatelského řetězce a konkrétně dodržujeme zásady konfliktních nerostů, jak je stanoveno v pokynech OECD.

### **Konfliktní nerosty**

Suroviny, které nakupujeme, musí být vyráběny poctivým a poctivým způsobem v souladu s platnou legislativou a Globálním paktem OSN. Skupina IDEMIA se zavazuje poskytovat svým klientům všechny potřebné informace, které jim pomohou sledovat závazky související s konfliktními nerosty.

### **Boj proti nucené a dětské práci**

Striktně odmítáme nucenou a dětskou práci, a to jak v rámci skupiny, tak v celém dodavatelském řetězci, a proto jsme přijali opatření, abychom zabránili riziku, že naši dodavatelé a subdodavatelé budou porušovat lidská práva.

### **Konečné používání našich produktů a služeb**

Musíme podniknout všechny kroky, abychom zajistili, že naše produkty a řešení nebudou používány v rozporu s lidskými právy. Náš proces přezkoumání projektů zahrnuje analýzu rizik pro tento konkrétní účel. V případě potřeby je záležitost postoupena ad hoc výboru na úrovni skupiny ke schválení nebo jinému zapojení společnosti IDEMIA.



### **Zásady nepoužívání konfliktních nerostů**

Cílem je zajistit, aby minerály obsažené v produktech IDEMIA neměly přímou ani nepřímou souvislost s financováním ozbrojených konfliktů.

### **Globální pakt**

Globální pakt poskytuje rámec dobrovolného zapojení soustředěný kolem deseti principů týkajících se lidských práv, mezinárodních pracovních norem, životního prostředí a boje proti korupci.



## VYTVÁŘEJTE POZITIVNÍ PŘÍSPĚVEK CHRAŇTE ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

**J**ako mezinárodní korporátní občan musí IDEMIA Group jednat zodpovědně s ohledem na životní prostředí a komunity, se kterými přichází do styku.

Respektujeme literu a ducha ekologických předpisů a životní prostředí je důležitým faktorem ve všem, co děláme na místě. Zavazujeme se spolupracovat s dodavateli, kteří přijímají opatření na podporu větší odpovědnosti vůči životnímu prostředí.

Při uplatňování deseti zásad Globálního paktu Organizace spojených národů se zavazujeme:

- › přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně životního prostředí;
- › podniknout kroky k podpoře větší odpovědnosti vůči životnímu prostředí;
- › posilovat vývoj a nasazování technologií šetrných vůči životnímu prostředí.

**100 %**

našich výrobních závodů  
vlastní certifikací dle normy  
ISO 14001.

### **Zásady BOZP (bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí)**

Stanovuje závazky skupiny  
z hlediska ochrany  
životního prostředí a zdraví  
a bezpečnosti.

## VYTVÁŘEJTE POZITIVNÍ PŘÍSPĚVEK

# ZVYŠUJTE NAŠI PODPORU PRO MÍSTNÍ KOMUNITY

**P**rostřednictvím našich úkolů a činností vytváříme úzké vazby s místními komunitami a stavíme se do jádra společnosti. Jako společnost, která ráda něco mění, podporuje IDEMIA relevantní místní iniciativy.

V rámci svého programu firemní sociální odpovědnosti (CSR) IDEMIA IMPACT společnost vítá a podporuje místní iniciativy ve svých kancelářích a provozovnách s cílem:

- › pozitivně přispívat k rozvoji místních komunit;
- › pomáhat zranitelným lidem;
- › pracovat na zelené ekonomice a přijímat opatření na ochranu životního prostředí.

Konkrétně to znamená, že musíme upřednostňovat podporu organizací, jejichž posláním je vytvářet příležitosti pro mladé lidi v oblasti vzdělávání, profesního začleňování a digitální akulturace. Skupina rovněž podporuje iniciativy ve prospěch nejchudších osob, které podporují přístup ke zdraví a lidským právům, včetně nouzových situací, a iniciativy na ochranu životního prostředí a biologické rozmanitosti.

Abychom zajistili soudržnost našich závazků a zabránili riziku korupce, nepřípouštíme:

- › dotace jednotlivcům;
- › financování politických stran, kandidátů nebo organizací, pokud to není výjimečně schváleno;
- › financování náboženských organizací;
- › sponzorství národních, regionálních nebo místních sportovních týmů;
- › sponzorování akcí, s výjimkou akcí organizovaných v rámci širších iniciativ, které již skupina podporuje;
- › podporu jakékoli organizace, která nedodržuje závazky skupiny v oblasti boje proti diskriminaci, dodržování lidských práv a ochrany životního prostředí a obecněji etiky a dodržování předpisů.

Všechny tyto principy jsou podrobně popsány v postupu skupiny, kterým se řídí iniciativy místní komunity.



*Zavazujeme se k místním sociálním a ekologickým iniciativám.*



### **Postup skupiny, kterým se řídí iniciativy místní komunity**

Stanovuje přístup skupiny IDEMIA k sociálním a ekologickým dobrovolnickým iniciativám a darům.

**ČÁST III****To se týká náš všech**

UVÁDĚNÍ CHARTY DO PRAXE ..... 22

POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU NAHLAŠOVÁNÍ  
ŠKODLIVÉHO JEDNÁNÍ ..... 23

POSOUVÁNÍ VPŘED ..... 24

## UVÁDĚNÍ CHARTY DO PRAXE

**E**tická charta nepokrývá všechny etické problémy, se kterými se můžeme při výkonu naší práce setkat. Pokud máte nějaké otázky nebo obavy, zlatým pravidlem je ozvat se.

Tato etická charta poskytuje pokyny, které zaměstnancům skupiny IDEMIA pomohou činit správná rozhodnutí. Každý z nás musí jednat podle zásad uvedených v tomto dokumentu.

Pokud si nejste jisti svými činy nebo rozhodnutími, mohou vám pomoci následující otázky:

- Je to nezákonné?
  - Podporuje to hodnoty a závazky skupiny IDEMIA?
  - Mohlo by to poškodit dobré jméno společnosti IDEMIA?
  - Poškozuje to poctivost moji, společnosti IDEMIA nebo našich klientů?
- › Jak bych reagoval, kdybych měl odůvodnit své činy veřejně?
  - › Požádal jsem o radu své kolegy a vedení?

Porušení etické charty může vést k disciplinárnímu řízení a v nejhorším případě k propuštění, aniž by ovšem byly dotčeny platné místní zákony a předpisy.

### Etický výbor

Etický výbor zajišťuje řádné uplatňování a dodržování etické charty. Jejimi členy jsou zaměstnanci skupiny, kteří dobře znají naše podnikání a jsou dostatečně nezávislí a otevření, aby mohli plnit svůj mandát.

Schází se nejméně dvakrát ročně a vždy podle potřeby.

#### Etický výbor tvoří:

- › Ředitel právní sekce skupiny
- › Ředitel pro dodržování obchodních předpisů skupiny
- › Manažer lidských zdrojů pro divizi identity a bezpečnosti
- › Ředitel pro daňové záležitosti



*Pokud čelíme situaci, která by mohla podkopat naše etické zásady, není odpověď vždy jednoduchá. Nejlepším postupem je vyslovit své obavy a otázky nahlas. Právní týmy a týmy pro dodržování předpisů vám pomohou najít řešení, která jsou v souladu s našimi závazky a standardy integrity.*

**Adrien Cadieux,**  
právní ředitel sekce  
zajišťování shody skupiny



### Koho se mám zeptat?

Pokud mají zaměstnanci skupiny IDEMIA dotazy týkající se uplatňování nebo výkladu naší etické charty, doporučujeme jim, aby požádali o radu. Otázky lze adresovat jejich manažerskému týmu, místnímu HR manažerovi, právnímu oddělení nebo etické komisi.

## POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU NAHLAŠOVÁNÍ ŠKODLIVÉHO JEDNÁNÍ

**S**polečnost IDEMIA má zaveden systém pro přijímání a zpracování výstrah, který všem zaměstnancům umožňuje sehrát svou roli při prosazování etických zásad skupiny a předcházení rizikům.

Systém sběru a zpracování výstrah je součástí etické iniciativy skupiny IDEMIA. Nabízí zaměstnancům způsob, jak vyjádřit své obavy, kromě stávajících kanálů pro nahlášení škodlivého jednání, jako je jejich přímý nadřízený, orgány zastupující zaměstnance a jakékoli místní systémy. Zaměstnanci v zemích, které mají svůj vlastní kanál pro nahlášení škodlivého jednání, by jej měli používat v první řadě.

Systém je otevřený všem zaměstnancům skupiny IDEMIA a jejím obchodním partnerům, jednotlivcům a firmám. Používání systému není povinné.



### Postup při nahlášení škodlivého jednání

Popisuje systém sběru a zpracování výstrah.

### Linka integrity IDEMIA

Online platforma pro oznamování výstrah skupiny IDEMIA.

<https://idemia.integrityline.app/>



**Pro každou zemi je k dispozici několik vyhrazených linek.**

## Jak vytvořím alarm?



**Odešlete výstrahu anonymně online** pomocí platformy provozované nezávislým partnerem, linky integrity IDEMIA



**Odešlete dopis** označený „důvěrné“ na adresu:  
**IDEMIA**  
*K rukám Adrien Cadieux,  
předsedy etického výboru*  
2, place Samuel de Champlain  
92400 Courbevoie – Francie



**Odešlete důvěrný e-mail** etickému výboru na adresu:  
ethics@idemia.com

### Ochrana oznamovatelů

Jelikož cílem tohoto systému je usnadnit skutečnou, upřímnou a odpovědnou komunikaci, musí skupina IDEMIA zachovat důvěrnost identity oznamovatele a zpracovávaných informací, pokud je to možné a v souladu s platnými místními zákony a předpisy. Společnost IDEMIA nebude tolerovat žádnou formu odvety nebo hrozby odvety vůči komukoli, kdo systém používá.



## POSOUVÁNÍ VPŘED

**E**tická charta skupiny IDEMIA vychází z řady dokumentů, do kterých mohou zaměstnanci skupiny nahlédnout, pokud chtějí dále uvažovat o etických otázkách.

### DOKUMENTY IDEMIA

#### BOJ PROTI KORUPCI A OVLIVŇOVÁNÍ

- › Protikorupční kodex chování
- › Postup pro dary a zábavu
- › Zásady skupiny týkající se střetu zájmů

#### VZTAHY S NAŠIMI OBCHODNÍMI PARTNERY

- › Kodex chování dodavatele
- › Postup řízení zprostředkovatelů
- › Osvědčené postupy při zapojování do profesních sdružení

#### FIREMNÍ SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- › Postup skupiny, kterým se řídí iniciativy místní komunity
- › Příručka BOZP
- › Deklarace rozmanitosti a začlenění

#### DŮVĚRNOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- › Zásady důvěrnosti
- › Zásady GDPR
- › Zásady GDPR subdodavatelů

#### NAHLAŠOVÁNÍ ŠKODLIVÉHO JEDNÁNÍ

- › Postup při nahlašování škodlivého jednání

## ZDROJE MIMOW POLEČNOST IDEMIA

### BOJ PROTI KORUPCI A OVLIVŇOVÁNÍ

- › Úmluva OECD o boji proti uplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích
- › Evropské protikorupční dohody
- › Úmluva Organizace spojených národů proti nadnárodnímu organizovanému zločinu
- › Úmluva Organizace spojených národů proti korupci (Merida)
- › Zákon o zahraničních korupčních praktikách (FCPA)
- › Britský zákon o úplatcích (UKBA)
- › Francouzský zákon č. 2016-1691 ze dne 9. prosince 2016 o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci ekonomiky, označovaný zkráceně „Sapin 2“

### LIDSKÁ PRÁVA A POVINNOST PÉČE

- › všeobecná deklarace lidských práv
- › praktické kodexy Mezinárodní organizace práce
- › pokyny OECD pro náležitou péči pro odpovědné dodavatelské řetězce

### FIREMNÍ SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

- › Globální pakt Organizace spojených národů
- › Pokyny OECD pro nadnárodní společnosti

### REGULACE VÝVOZU

- › Vhled do regulačních systémů pro americké vývozy
- › Generální ředitelství pro podnikání a průmysl – oddělení zboží dvojího užití – Francie

### DŮVĚRNOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- › Francouzská národní agentura pro kybernetickou bezpečnost (ANSSI)
- › evropské obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

# Odemkněte svět, **učíte jej bezpečnějším**



Věškerá práva vyhrazena. Specifikace a informace se mohou změnit bez upozornění.  
Produkty popsané v tomto dokumentu jsou předmětem neustálého vývoje a zlepšování.  
Všechny ochranné a servisní známky uvedené v tomto dokumentu, ať už jsou nebo nejsou  
registrované v konkrétních zemích, jsou majetkem příslušných vlastníků.

Join us on     

[www.idemia.com](http://www.idemia.com)