

Ethisch charter

Onze waarden promoten

Juni 2024



 IDEMIA



INHOUDSOPGAVE

DEEL I

EEN BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER	3
TOONAANGEVEND IN IDENTITEITSTECHNOLOGIEËN	4
WAAROM EEN ETHISCH CHARTER?	5

DEEL II

INTEGER HANDELEN	7
De wetten en regelgeving naleven	7
Corruptie bestrijden	8-9
IDEMIA BESCHERMEN	10
De middelen van Idemia beschermen	10
Persoonsgebonden gegevens beschermen	11
RESPECT VOOR MENSEN	12
Onze werknemers respecteren	12
Inclusie, diversiteit en gelijke kansen aanmoedigen	13
Een veilige werkomgeving creëren	14
VERTROUWENSRELATIES OPBOUWEN	15
Werken met betrouwbare derden	15
Zich houden aan de concurrentieregels	16
Positieve, transparante relaties met onze klanten onderhouden	17
EEN POSITIEVE BIJDRAGE LEVEREN	18
Mensenrechten verdedigen	18
Het milieu beschermen	19
Onze steun voor lokale bevolkingen opvoeren	20

DEEL III

HET CHARTER IN DE PRAKTIJK BRENGEN	22
HET WAARSCHUWINGSSYSTEEM GEBRUIKEN	23
VERDERGAAN	24



EEN BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Beste collega's en partners,

IDEMIA's missie is om van de wereld een veiligere plek te maken waar interacties 100% naadloos, 100% veilig en volledig toegankelijk zijn voor iedereen.

Vertrouwen is een van de meest waardevolle dingen die wij onze klanten bieden, maar dit vertrouwen strekt zich uit tot onze werknemers, leveranciers en onderaannemers, aandeelhouders en de maatschappij als geheel. En daarom heeft IDEMIA Group strenge normen voor ethiek, transparantie en integriteit.

Samen met onze waarden vormen zij de basis van onze bedrijfscultuur. Zij vormen de dagelijkse leidraad bij onze beslissingen om ervoor te zorgen dat wij altijd ethisch handelen, waardoor het vertrouwen dat onze belanghebbenden in ons hebben, wordt versterkt. Door onze waarden te promoten, beschermen we ons bedrijf.

Dit Ethisch charter is een van de belangrijkste documenten van de Groep. Het brengt ons allemaal samen in een gezamenlijke inspanning om de missie van IDEMIA te vervullen: de wereld ontsluiten en veiliger maken.

Als werknemers van de IDEMIA Groep zijn wij allemaal ambassadeurs van vertrouwen. Wij moeten ons er allemaal toe verbinden om de principes toe te passen en de beloften na te komen die in dit Ethisch charter staan.

Dit is hoe we vertrouwen zullen blijven wekken en het succes van IDEMIA zullen blijven verzekeren.



**Vertrouwen
is het meest
waardevolle
dat wij te
bieden hebben.**

*Pierre BARRIAL
Voorzitter en Chief
Executive Officer*



TOONAANGEVEND IN IDENTITEITSTECHNOLOGIEËN

Wij ontwerpen toekomstgerichte oplossingen die miljarden naadloze en veilige transacties in zowel de fysieke als digitale wereld ontsluiten.

Sinds onze oprichting is IDEMIA op een missie om **de wereld te ontsluiten** en **veiliger te maken** door middel van onze geavanceerde identiteitstechnologieën.

Honderden overheden en duizenden bedrijven in meer dan 180 landen, waaronder enkele van de grootste en invloedrijkste merken ter wereld, vertrouwen op ons voor hun missiekritische activiteiten. Onze klanten gebruiken onze technologieën om **identiteiten te legitimeren, authenticeren en analyseren** om wrijvingsloze toegangscontrole, connectiviteit, identiteit, betalingen, openbare veiligheid en reizen op schaal en in totale veiligheid te vergemakkelijken.

Onze waarden



NIEUWSGIERIG

We laten ons inspireren door klanten, collega's, markten en vrienden.



BETROUWBAAR

We vragen niet om vertrouwen, we verdienen het.



ZORGZAAM

Wij geven om onze klanten, onze mensen en onze belanghebbenden.



GEDURFD

Wij dagen de status quo uit.



SAMEN

We kunnen #1 zijn in al onze inspanningen.

WAAROM EEN ETHISCH CHARTER?

Het is de missie van IDEMIA Groep om de wereld te ontsluiten en veiliger te maken, zodat iedereen zich veilig kan ontwikkelen in de fysieke en digitale wereld. Om dit te kunnen doen, moeten we op drie belangrijke gebieden het goede voorbeeld geven: vertrouwen, transparantie en verantwoordelijkheid.

Het Ethisch charter van IDEMIA Groep streeft ernaar om:

- › onze waarden uiteen te zetten en onze actieprincipes te definiëren;
- › achtergrond te verschaffen en benchmarks vast te stellen voor onze activiteiten;
- › onze markers voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), ethiek en naleving te identificeren.

Het vervangt geen nationale of internationale wetten en regelgeving. De punten die in ons Ethisch charter aan de orde komen, worden uitgebreid in interne beleidsregels en procedures. Deze worden in dit document genoemd.

Voor wie is het bedoeld?

Het Charter is van toepassing op alle werknemers van de IDEMIA Groep en haar bedrijven wereldwijd, inclusief tijdelijk personeel. Alle nieuwe werknemers krijgen een kopie van dit Charter.

Wij verwachten ook van onze partners, met name onze klanten en leveranciers, dat zij zich vertrouwd maken met het Charter om er zeker van te zijn dat zij onze waarden en verbintenissen delen.

Wat gebeurt er als het niet wordt nageleefd?

Werknemers van IDEMIA Group die de regels en richtlijnen van het Charter niet naleven, kunnen te maken krijgen met disciplinaire maatregelen en, in het ergste geval, ontslagen worden wegens ernstige of grove nalatigheid. Naast disciplinaire maatregelen kunnen er civiele of strafrechtelijke procedures worden ingesteld tegen werknemers die deze regels en richtlijnen overtreden.



Het Ethisch charter is beschikbaar in negen talen op het intranet en de website van IDEMIA Groep.

Onze actieprincipes

Integer handelen

IDEMIA beschermen

Andere mensen respecteren

Vertrouwensrelaties opbouwen

Een positieve bijdrage leveren

DEEL II**Onze actieprincipes****INTEGER HANDELEN**

De wetten en regelgeving naleven	7
Corruptie bestrijden	8-9

IDEMIA BESCHERMEN

De middelen van IDEMIA beschermen	10
Persoonsgebonden gegevens beschermen	11

RESPECT VOOR MENSEN

Onze werknemers respecteren	12
Inclusie, diversiteit en gelijke kansen aanmoedigen	13
Een veilige werkomgeving creëren	14

VERTROUWENSRELATIES OPBOUWEN

Werken met betrouwbare derden	15
Zich houden aan de concurrentieregels	16
Positieve, transparante relaties met onze klanten onderhouden	17

EEN POSITIEVE BIJDRAGE LEVEREN

Mensenrechten verdedigen	18
Het milieu beschermen	19
Onze steun voor lokale bevolkingen opvoeren	20

INTEGER HANDELEN

DE WETTEN EN REGELGEVING NALEVEN

IDEMIA is aanwezig in meer dan 50 landen en bedient klanten in meer dan 180 landen. Onze 15.000 werknemers houden zich aan de geldende wetten en regels, waar ze ook werken.

Het is onze prioriteit om te voldoen aan alle regels met betrekking tot kwaliteit, arbeidswetgeving, gezondheid en veiligheid, anticorruptie, beïnvloeding en fraude, gegevensbescherming, transparantie, intellectueel eigendom, concurrentie en exportcontrole.

Wij zorgen er ook voor dat onze handels- en commerciële partners zich aan dezelfde wetten en regels houden.

Waar de lokale wetgeving strengere normen vereist dan die in het Charter, moeten deze te allen tijde prevaleren. Als de regels van het Charter echter strenger zijn, moeten deze prevaleren, tenzij dit zou leiden tot illegale activiteiten.

Controle op export en goederen voor tweërlei gebruik

Sommige van onze producten zijn voor tweërlei gebruik. Dit zijn gevoelige items die in de meeste gevallen bedoeld zijn voor civiele toepassing, maar voor militaire doeleinden kunnen worden gebruikt. In elk land waar we actief zijn, houden we ons strikt aan de controlevoorschriften voor export en wederexport en aan de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten.

Naleving van internationale sancties

Wij leven wereldwijd de economische sancties van de VN-Veiligheidsraad na. Waar van toepassing houden wij ons ook aan de sancties die worden opgelegd door de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere rechtsgebieden.



Vragen of opmerkingen?

Richt u rechtstreeks tot ons managementteam of het Juridisch departement.

Norm voor exportnaleving

Hierin worden de vereisten en beste praktijken uiteengezet voor naleving van de regels voor exportcontrole.

INTEGER HANDELEN

STRIJD TEGEN CORRUPTIE

IDEMIA Groep heeft een systeem geïnstalleerd om corruptie en beïnvloeding op te sporen en te voorkomen. Wij hanteren een nultolerantiebeleid voor deze zaken.

Onze werknemers leven de anticorruptiewetten na en passen deze toe, met name Sapin 2, de FCPA en de UKBA. Onder geen enkele omstandigheid zullen zij instemmen met enige vorm van corruptie of beïnvloeding, zelfs als dit betekent dat de Groep contracten en de bijbehorende verkoopopbrengsten moet opgeven.

Het doel van de Gedragscode inzake anticorruptie van IDEMIA Groep is uiteen te zetten wat corruptie is, risicovolle situaties te identificeren en aan te geven welke actie ondernomen moet worden wanneer men met dergelijke situaties geconfronteerd wordt. Het roept op tot verhoogde waakzaamheid in onze omgang met overheidsfunctionarissen in Frankrijk en daarbuiten (personen in overheidsfuncties, organisaties of personen met een publieke taak, gekozen vertegenwoordigers, juridisch personeel, door de staat gecontroleerde bedrijven of ondernemingen, etc.).



Wij verwerpen elke vorm van corruptie of beïnvloeding.

De omkoper

biedt een onrechtmatig voordeel aan of kent dit toe (een belofte, donatie, geschenk, enz.)



De gecorrumpeerde partij

aanvaardt het onrechtmatige voordeel of verzoekt erom



voert een van de taken van zijn functie uitvoert, voert deze niet uit of stelt de uitvoering ervan uit



INTEGER HANDELEN

STRIJD TEGEN CORRUPTIE

Belangenconflicten

Onze persoonlijke belangen mogen niet in strijd zijn met die van de IDEMIA Groep. We moeten alle relaties aangeven die aanleiding kunnen geven tot een belangenconflict, of die de indruk wekken dat er sprake is van een belangenconflict. Werknemers mogen zich niet bezighouden met zakelijke activiteiten buiten de Groep zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van hun lijnmanager en hun lokale HR-vertegenwoordiger.

Strijd tegen witwaspraktijken

We hebben specifieke preventiemaatregelen genomen, waaronder systematische identiteitscontroles van onze zakenpartners, om ervoor te zorgen dat onze activiteiten niet worden gebruikt voor het "witwassen" van geld.

Geschenken en uitnodigingen

De uitwisseling van geschenken en entertainment kan helpen om goede zakelijke relaties met onze klanten, leveranciers en onderaannemers te bevorderen. Sommige hiervan zijn echter niet gepast in een zakelijke context en zijn strikt verboden (bijvoorbeeld contante geschenken, geschenken van twijfelachtige of seksuele aard). Als algemene regel geldt dat de waarde van het geschenk of entertainment symbolisch moet zijn en dat transparantie verplicht is. Ze mogen in geen geval bedoeld zijn om een zakelijke beslissing te beïnvloeden of de indruk te wekken dat ze een zakelijke beslissing beïnvloeden.

Sommige van onze dochterondernemingen of commerciële partners kunnen strengere regels hebben voor geschenken en entertainment. Waar dit het geval is, houden wij ons altijd aan de strengste regel.

Donaties, mecenaat en politieke bijdragen

IDEMIA Groep heeft regels voor mecenaat, sponsoring en institutionele relaties om ervoor te zorgen dat deze ons niet blootstellen aan corruptie. In de Verenigde Staten moeten we bijvoorbeeld de goedkeuring en aftekening van de voorzitter van NORAM verkrijgen voor politieke bijdragen van welk type dan ook.



De Gedragscode inzake anticorruptie

Helpt corruptie op te sporen en te voorkomen.

Beleid voor het beheer van tussenpersonen

Regelt het gebruik door de IDEMIA Groep van zakelijke tussenpersonen.

Beleid inzake geschenken en entertainment

Biedt richtlijnen voor de uitwisseling van geschenken en entertainment en ook sponsoring en mecenaat binnen de IDEMIA Groep.

Beleid van de Groep inzake belangenconflicten

Stelt het juiste gedrag vast om belangenconflicten te voorkomen.

IDEMIA BESCHERMEN

DE MIDDELEN VAN IDEMIA BESCHERMEN

Wij moeten er elke dag naar streven om de reputatie van IDEMIA te beschermen en haar activa te beschermen, zowel materiële (gebouwen, IT-hardware, enz.) als immateriële (informatie, handelsmerk, intellectueel eigendom, enz.).

De waarde van de IDEMIA Groep berust op de waarde van haar activa, ongeacht hun aard. We moeten ons inzetten om onze activa te behouden en de middelen van de Groep efficiënt en economisch te gebruiken. In het algemeen betekent dit dat we apparatuur en middelen van het bedrijf niet mogen misbruiken of voor persoonlijke doeleinden mogen gebruiken.

Onze informatie en intellectueel eigendom beschermen

We moeten allemaal de knowhow en intellectuele eigendom van IDEMIA beschermen en alle informatie vertrouwelijk houden waartoe wij toegang hebben tijdens onze werkzaamheden voor de Groep. We hebben beleidsregels, interne procedures en contractuele overeenkomsten met onze partners en klanten om onze informatie, knowhow en intellectuele eigendommen te beschermen.

Hierin worden de regels met betrekking tot gebruik, bewaring, bescherming en openbaarmaking uiteengezet. We zullen het management en de ondersteunende functies (juridische services, enz.) erbij betrekken om ervoor te zorgen dat dit beleid en deze procedures worden nageleefd en hen vragen om het juiste contractuele kader op te stellen voordat er actie wordt ondernomen.

Controle houden over onze communicatie

We moeten bijzondere aandacht besteden aan de manier waarop we communicatiemiddelen gebruiken, met name e-mail en internet. We moeten discreet te werk gaan en ons gezond verstand gebruiken wanneer we contact hebben met mensen buiten de Groep, vooral online of via sociale media.

Hoewel wij het recht van onze werknemers respecteren om persoonlijke activiteiten op het internet uit te voeren, zullen zij aansprakelijk worden gesteld voor schade die IDEMIA wordt berokkend als gevolg van deze activiteiten, zelfs als dit buiten de werkuren gebeurt.

De informatie en intellectuele eigendom van derden respecteren

Wij zullen de informatie en intellectuele eigendomsrechten van de partners van IDEMIA, en in bredere zin van alle derden, respecteren en beschermen. In het bijzonder zullen wij deze niet kopiëren, gebruiken of openbaar maken zonder voorafgaande toestemming..



Het vertrouwelijkheidsbeleid van de Groep

Stelt het beleid van IDEMIA vast met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgebonden gegevens.

Het IT-charter

Beschrijft de regels voor het gebruik van IT-services.

IDEMIA BESCHERMEN

PERSOONSgebonden Gegevens Beschermen

Als marktleider op het gebied van verbeterd identiteitsbeheer, online beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens staat de bescherming van persoonsgebonden gegevens centraal bij alles wat we doen.

De vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgebonden gegevens staat bij ons altijd voorop. Het laat ook aan onze klanten, leveranciers, partners, werknemers en al onze belanghebbenden zien dat zij op ons kunnen vertrouwen.

We moeten beloven de persoonlijke privacy te respecteren in overeenstemming met de wetgeving van toepassing. De persoonsgebonden gegevens die wij verzamelen en verwerken in de loop van onze activiteiten:

- › moeten worden gebruikt voor een specifiek en rechtmatig doel en mogen niet worden verwerkt op een manier die onverenigbaar is met die doeleinden;
- › mogen niet langer worden bewaard dan nodig is voor de verwezenlijking van deze doeleinden.

IDEMIA Groep heeft een Data Protection Officer (DPO) aangesteld die zal zorgen voor een correcte en veilige verwerking van persoonsgebonden gegevens.



Het vertrouwelijkheidsbeleid van de Groep

Stelt het beleid van IDEMIA vast met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgebonden gegevens.

Het AVG-beleid van de onderaannemer

Stelt de voorwaarden vast voor het verzamelen en verwerken van persoonsgebonden gegevens door onze onderaannemers.

Beleid inzake informatieclassificatie

Stelt de regels vast voor het beschermen en verspreiden van informatie in overeenstemming met de gevoeligheid ervan.

RESPECT VOOR MENSEN

ONZE WERKNEMERS RESPECTEREN

Bij IDEMIA doen wij er alles aan om een werkomgeving te bieden die gezellig, open en gastvrij is. Dit is essentieel om getalenteerde mensen aan te trekken en hen te helpen hun volledige potentieel te bereiken.

Alle werknemers van de IDEMIA Groep helpen om een omgeving van vertrouwen en respect te creëren waar iedereen welkom is. In deze omgeving moeten werknemers open en vrij kunnen praten en de mening van hun collega's respecteren.

Onze relaties zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Al onze werknemers, partners en belanghebbenden moeten worden gerespecteerd voor hun capaciteiten en individuele bijdragen. Wij stimuleren en ondersteunen een innovatieve mentaliteit op alle gebieden van ons bedrijf.

We moeten streven naar een werkomgeving die waardigheid bevordert, elke vorm van geweld, discriminatie en intimidatie verwerpt en bevorderlijk is voor het behalen van goede resultaten.

Evolueren binnen de IDEMIA Groep

Wij respecteren de vrijheid van vereniging van onze werknemers. Wij moedigen een directe dialoog tussen werknemers en management aan om een werkomgeving te creëren waarin:

- › iedereen vrij is om te spreken;
- › u uw mening kunt delen;
- › creativiteit en innovatie worden verwelkomd.

Wij betalen onze werknemers eerlijk, zodat zij in hun essentiële behoeften kunnen voorzien. Wij geven hen de kans om hun vaardigheden en bekwaamheden te ontwikkelen en bieden hen opleidings-, onderwijs- en promotiekansen om de professionele ontwikkeling van iedereen te bevorderen.



*Wij creëren een
klimaat van
vertrouwen
en respect
waarin iedereen
welkom is.*



**Universele Verklaring van
de Rechten van de Mens
van de Verenigde Naties**

RESPECT VOOR MENSEN

INCLUSIE, DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN AANMOEDIGEN

Om het specifieke karakter van elk van de 180 landen waarin wij actief zijn te weerspiegelen, zet IDEMIA zich in voor het bevorderen van een geest van openheid, gelijkheid en eerlijkheid in al haar divisies en op alle niveaus binnen het bedrijf.

Voor IDEMIA is het behoud van haar uitstekende reputatie als werkgever een topprioriteit. Zonder deze reputatie zou het niet mogelijk zijn om het talent van hoog niveau aan te trekken dat we nodig hebben om van het bedrijf een succes te maken. Om gemotiveerd personeel van hoge kwaliteit te behouden, moet IDEMIA op al haar locaties een eersteklas werkgever zijn.

We zijn ervan overtuigd dat een diverse en inclusieve bevolking die een platform biedt voor verschillende meningen en perspectieven een levendige, dynamische en creatieve omgeving bevordert. Ons HR-beleid bevordert bijvoorbeeld gelijke kansen bij aanwerving, interne mobiliteit en arbeidsomstandigheden.

IDEMIA Groep verbiedt en veroordeelt elke vorm van discriminatie, direct of indirect, op basis van leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, zwangerschap of moederschap, en meer in het algemeen gezinssituatie, geslachtsidentiteit, burgerlijke staat, politieke betrokkenheid, vakbonds betrokkenheid, gezondheid, sociale of economische achtergrond, fysieke verschijning of elk ander door de wet beschermd kenmerk.

Wij werven onze werknemers eerlijk aan, leiden hen eerlijk op en betalen hen eerlijk, uitsluitend op basis van werkgerelateerde criteria zoals ervaring.



Een evenwichtig personeelsbestand, diversiteit en gendergelijkheid zijn essentiële onderdelen van de cultuur van IDEMIA.



Verklaring van diversiteit en inclusie

Versterkt de ambitie van de Groep om samenwerking en wederzijdse steun en aanmoediging te bevorderen, in overeenstemming met de waarden van de Groep.

RESPECT VOOR MENSEN

EEN VEILIGE WERKOMGEVING CREËREN

IDEMIA zet zich in voor de bescherming van de gezondheid en veiligheid van onze werknemers en belanghebbenden, met als uiteindelijke doel het bereiken van ons "zero accident"-beleid op onze locaties. We streven ernaar om een sterke cultuur van risicopreventie te creëren.

De gezondheids- en veiligheidsvereisten van de IDEMIA Groep gelden voor het hele bedrijf, ongeacht de functie, het bedrijf of de status van de werknemer (werknemer in loondienst, tijdelijke werknemer, onderaannemer, enz.) Ze zijn ook van toepassing op al onze belanghebbenden, met name onze klanten, op al onze locaties.

De gezondheid, bescherming en het welzijn van onze werknemers en belanghebbenden is belangrijk voor ons. Deze bescherming garandeert de kwaliteit van onze producten en services en de continuïteit van onze productie. Een veilige werkomgeving verbetert het welzijn van werknemers en helpt ons talent te behouden.

Wij zetten ons in voor de bescherming van onze werknemers op al onze locaties en ook wanneer zij op zakenreis zijn. Daarom hanteren we strenge gedragsregels op de werkplek, in de eerste plaats om hen te beschermen tegen elke vorm van geweld, met name intimidatie.

Wij verwachten van onze werknemers dat ze vermijden dat ze worden blootgesteld aan risico's, dat ze de risicopreventiemaatregelen binnen het bedrijf volgen en ten slotte dat ze niet onder invloed zijn van alcohol of verboden middelen.



De gezondheid en het welzijn van werknemers is zeer belangrijk voor ons.



Gezondheids- en veiligheidshandboek

Definieert de rollen en verantwoordelijkheden van iedereen op het gebied van gezondheid en veiligheid.

VERTROUWENSRELATIES OPBOUWEN

WERKEN MET BETROUWBARE PARTNERS

Wij kiezen de producten en services die het meest waarschijnlijk bijdragen aan het succes van ons bedrijf op de lange termijn. Dit betekent dat de producten van onze leveranciers een rol spelen in het selectieproces, maar we houden ook rekening met hun reputatie en ethische, milieu- en bedrijfspraktijken.

Voordat we een contractuele relatie aangaan met een zakenpartner, voeren we een methodisch, op documenten gebaseerd selectieproces uit om ervoor te zorgen dat zij dezelfde normen en vereisten hanteren op het gebied van kwaliteit, integriteit en ethiek. Wij zorgen ervoor dat onze gunnings- en betalingsprocessen worden geregeld door duidelijke regels en procedures.

Wij selecteren onze leveranciers op basis van prijs, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en de services en diversiteit die zij bieden. We houden ook rekening met hun reputatie en ethische, milieu- en bedrijfspraktijken.

Concreet betekent dit dat wij ons ertoe verbinden om met leveranciers te werken die de mensenrechten ondersteunen en respecteren. Wij werken met hen samen om de juiste omstandigheden en een gezonde werkomgeving voor al onze werknemers te creëren.

Wij geven de voorkeur aan leveranciers die onze ambities om het milieu te beschermen delen en hebben langdurige relaties opgebouwd met ons netwerk van "groene" leveranciers van grondstoffen en PFEC- (Programme for the Endorsement of Forest Certification) en FSC®- (Forest Stewardship Council®) gecertificeerde verpakkingen.

Onze verbintenissen ten aanzien van onze zakenpartners

Wij behandelen onze leveranciers en onderaannemers eerlijk en integer. Wij houden ons aan de voorwaarden van hun overeenkomsten en komen onze verbintenissen na. We betalen een eerlijke marktprijs voor de services die we verwachten.

Onder geen enkele omstandigheid vragen wij of onze werknemers aan een derde om iets te doen wat wij of zij ethisch of wettelijk niet zelf kunnen doen. Bijvoorbeeld, het inhuren van de services van een zakenpartner om een individu of rechtspersoon te beïnvloeden of om te kopen is illegaal.



Gedragscode voor leveranciers

Stelt vast wat de IDEMIA Groep verwacht van haar leveranciers en onderaannemers.

Procedure voor het beheer van tussenpersonen

Regelt het gebruik door de IDEMIA Groep van zakelijke tussenpersonen.

VERTROUWENSRELATIES OPBOUWEN

ZICH HOUDEN AAN DE CONCURRENTIEREGELS

De prestaties en ambities van IDEMIA berusten op de kwaliteit van haar producten en services, dus de Groep moet degelijke en eerlijke concurrentiepraktijken hanteren.

We mogen geen overeenkomsten aangaan met onze concurrenten die bedoeld zijn om de vrije concurrentie te beperken of te verstoren. Onder geen enkele omstandigheid mogen wij onze industriële en commerciële strategie (prijsstelling, kwaliteit, innovatie, klanten, gebieden, volumes, enz.) met onze concurrenten bespreken.

We mogen onze producten, oplossingen en services niet ontrouw, vals of onnauwkeurig vergelijken met die van onze concurrenten of partners en geen openbare verklaringen afleggen over de persoonlijkheid, financiële positie of mogelijke juridische of regelgevende problemen van onze concurrenten en partners.

Zakelijke evenementen bijwonen

Hoewel het gerechtvaardigd is, brengt het bijwonen van evenementen en vergaderingen die door beroepsorganisaties of brancheorganisaties worden georganiseerd bepaalde risico's met zich mee. Vergeet nooit dat sommige informatie niet kan worden uitgewisseld met concurrenten van IDEMIA.

Wees bijzonder voorzichtig in dit soort situaties en raadpleeg de relevante gids om u te helpen de juiste beslissingen te nemen.



Beste praktijken voor betrokkenheid bij beroepsverenigingen

Stelt vast hoe u zich gepast kunt gedragen op zakelijke evenementen.

VERTROUWENSRELATIES OPBOUWEN

POSITIEVE, TRANSPARANTE RELATIES MET ONZE KLANTEN ONDERHOUDEN

Wij verbinden ons ertoe aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen of deze te overtreffen op het gebied van kwaliteit, reactiesnelheid en professionele uitmuntendheid, en beloven ons te houden aan de overeengekomen prijzen en levertijden.

Wij streven ernaar om te voldoen aan de vereisten van klanten en regelgevende instanties of deze te overtreffen op het gebied van onderzoek, ontwikkeling, verpakking, testen, levering en marketing van onze producten en services. Kwaliteit betekent consequent en zo snel mogelijk voldoen aan verwachtingen en vereisten.

We moeten klanten aan ons binden door producten, oplossingen en services te ontwikkelen en te leveren die waarde toevoegen in termen van kwaliteit, veiligheid en milieu-impact. We moeten ons houden aan de principes van Privacy by Design voor al onze oplossingen.

Mocht een klant ontevreden zijn over onze producten, oplossingen of services, dan beloven wij hen te informeren hoe zij een klacht bij ons kunnen indienen en alle verzoeken snel, open en efficiënt te verwerken.

Transparantie

Wij verbinden ons ertoe om onze klanten de meest nuttige, nauwkeurige en correcte informatie over onze producten, oplossingen en services te verstrekken.

We zullen ook op een eerlijke en nauwkeurige manier rekening houden met alle informatie die betrekking heeft op de Groep. Alle financiële transacties moeten worden geautoriseerd en geregistreerd. Wij zullen onze geconsolideerde jaarrekening opstellen in overeenstemming met de boekhoudnormen.

Wij zullen ervoor zorgen dat de informatie die aan onze investeerders wordt verstrekt, de werkelijke waarde van onze activiteiten weerspiegelt. Wij zullen open communiceren over onze activiteiten, zonder afbreuk te doen aan de vertrouwelijkheid van de informatie die aan de Groep toebehoort.



In een concurrerende wereld berust ons succes op lange termijn op het vertrouwen van onze klanten.

EEN POSITIEVE BIJDRAGE LEVEREN

MENSENRECHTEN VERDEDIGEN

IDEMIA gelooft in de waardigheid van ieder mens en in collectieve rechten, in overeenstemming met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.

In onze hele toeleveringsketen beloven wij:

- › veilige arbeidsomstandigheden;
- › mensen met waardigheid en respect te behandelen;
- › ecologisch verantwoorde en ethische processen.

IDEMIA gelooft dat het van vitaal belang is om zaken te doen met partners met dezelfde ethische normen en vereisten. Wij verwachten dat zij de principes uit dit Charter toepassen. Dit betekent dat zij zich ertoe moeten verbinden om de wetten, regels en voorschriften van de landen waarin zij actief zijn, volledig na te leven.

Wij hechten bijzonder veel belang aan de traceerbaarheid van de toeleveringsketen en houden ons specifiek aan de principes van conflictmineralen zoals uiteengezet in de OESO-richtlijnen.

Conflictmineralen

De grondstoffen die wij kopen, moeten op een billijke en eerlijke manier worden geproduceerd, in overeenstemming met de wetgeving van toepassing en het Wereldpact van de VN. IDEMIA Groep verbindt zich ertoe haar klanten alle nodige informatie te verstrekken om hen te helpen de verplichtingen met betrekking tot conflictmineralen na te leven.

Dwangarbeid en kinderarbeid bestrijden

Wij zijn sterk gekant tegen dwangarbeid en kinderarbeid, zowel binnen de Groep als in de toeleveringsketen, en hebben dus maatregelen genomen om te voorkomen dat onze leveranciers en onderaannemers de mensenrechten schenden.

Eindgebruik van onze producten en services

We moeten alle stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat onze producten en oplossingen niet worden gebruikt in strijd met de mensenrechten. Ons projectbeoordelingsproces omvat een risicoanalyse voor dit specifieke doel. Indien nodig wordt de zaak doorgegeven aan een ad-hoccomité op Groepsniveau om de betrokkenheid van IDEMIA al dan niet goed te keuren.



Beleid inzake conflictmineralen

Streeft ernaar te garanderen dat de mineralen in de producten van IDEMIA geen direct of indirect verband houden met de financiering van gewapende conflicten.

Wereldpact

Het Wereldpact biedt een kader van vrijwillige betrokkenheid rond tien principes met betrekking tot mensenrechten, internationale arbeidsnormen, het milieu en corruptiebestrijding.

EEN POSITIEVE BIJDRAGE LEVEREN

HET MILIEU BESCHERMEN

Als internationale maatschappelijk verantwoorde onderneming, moet de IDEMIA Groep verantwoordelijk handelen met respect voor het milieu en de gemeenschappen waarmee ze samenwerkt.

Wij respecteren de letter en de geest van de milieuvoorschriften en het milieu is een belangrijke factor bij alles wat wij in het veld doen. Wij verbinden ons tot het samenwerken met leveranciers die actie ondernemen om meer verantwoordelijkheid voor het milieu te nemen.

Door de tien principes van het Wereldpact van de Verenigde Naties toe te passen, beloven we om:

- › alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om het milieu te beschermen;
- › actie te ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu aan te moedigen;
- › de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te bevorderen.

100%

van onze productielocaties heeft de ISO 14001-certificering.

VGM-beleid (veiligheid, gezondheid en milieu)

Stelt de verbintenissen van de Groep op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid vast.

EEN POSITIEVE BIJDRAGE LEVEREN

ONZE STEUN VOOR LOKALE BEVOLKINGEN OPVOEREN

Via onze opdrachten en activiteiten bouwen wij nauwe banden op met lokale gemeenschappen en positioneren wij onszelf in het hart van de samenleving. Als bedrijf dat graag een verschil maakt, steunt IDEMIA relevante lokale initiatieven.

Als onderdeel van haar programma voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), IDEMIA IMPACT, verwelkomt en stimuleert het bedrijf lokale initiatieven in haar kantoren en op haar locaties met het oog op:

- › positief bij te dragen aan de ontwikkeling van lokale gemeenschappen;
- › kwetsbare mensen te helpen;
- › te werken aan de groene economie en actie te ondernemen om het milieu te beschermen.

Concreet betekent dit dat we prioriteit moeten geven aan steun voor organisaties met een missie om kansen te creëren voor jongeren op het gebied van onderwijs, professionele inclusie en digitale acculturatie. De Groep ondersteunt ook initiatieven ten gunste van de meest behoeftigen, initiatieven die de toegang tot gezondheid en mensenrechten bevorderen, ook in noodsituaties, en initiatieven die het milieu en de biodiversiteit beschermen.

Om te zorgen dat onze verbintenissen coherent zijn en om het risico op corruptie te voorkomen, staan wij dit niet toe:

- › subsidies aan particulieren;
- › de financiering van politieke partijen, kandidaten of organisaties, tenzij uitzonderlijk goedgekeurd;
- › de financiering van religieuze organisaties;
- › sponsoring van nationale, regionale of lokale sportteams;
- › de sponsoring van evenementen, met uitzondering van evenementen die worden georganiseerd als onderdeel van bredere initiatieven die al worden ondersteund door de Groep;
- › de steun aan organisaties die niet voldoen aan de verplichtingen van de Groep op het gebied van bestrijding van discriminatie, respect voor mensenrechten en het milieu en, meer in het algemeen, ethiek en naleving.

Al deze principes worden in detail beschreven in de procedure van de Groep voor initiatieven van lokale gemeenschappen.



Wij zetten ons in voor lokale sociale en milieu-initiatieven.



Procedure van de Groep voor initiatieven van lokale gemeenschappen

Stelt de aanpak van de IDEMIA Groep vast met betrekking tot vrijwilligersinitiatieven en donaties op sociaal en milieugebied.

DEEL III

Het gaat ons allemaal aan

HET CHARTER IN DE PRAKTIJK BRENGEN	22
HET WAARSCHUWINGSSYSTEEM GEBRUIKEN	23
VERDERGAAN	24



HET CHARTER IN DE PRAKTIJK BRENGEN

Het Ethisch charter dekt niet alle ethische kwesties waarmee we tijdens het uitoefenen van ons werk te maken kunnen krijgen. Als u vragen of zorgen hebt, is de gouden regel om ze te uiten.

Dit Ethisch charter biedt richtlijnen om werknemers van de IDEMIA Groep te helpen de juiste beslissingen te nemen. Ieder van ons moet handelen volgens de principes die in het document worden uiteengezet.

Als u onzeker bent over uw acties of beslissingen, kan het helpen om de volgende vragen te stellen:

- Zijn ze illegaal?
- Bevorderen ze de waarden en verbintenissen van de IDEMIA Groep?
- Kunnen ze de reputatie van IDEMIA schaden?
- Brengen ze mijn eigen integriteit in gevaar of die van IDEMIA of onze klanten?
- › Hoe zou ik reageren als ik mijn daden in het openbaar moest rechtvaardigen?
- › Heb ik voldoende advies ingewonnen bij mijn collega's en het management?

Schending van het Ethisch charter kan, zonder afbreuk te doen aan de lokale wetten en regelgeving van toepassing, leiden tot disciplinaire maatregelen en, in het ergste geval, ontslag.

Het Ethisch comité

Het Ethisch comité zorgt ervoor dat het Ethisch charter correct wordt toegepast en nageleefd. De leden zijn werknemers van de Groep die een goede kennis hebben van ons bedrijf en voldoende onafhankelijk en ruimdenkend zijn om het mandaat te vervullen.

Het comité vergadert minstens twee keer per jaar, en wanneer nodig.

Het Ethisch comité bestaat uit:

- › de directeur Juridisch departement van de Groep
- › de directeur Trade Compliance van de Groep
- › de directeur HR voor de divisie Identiteit en veiligheid
- › de directeur voor belastingzaken



Wanneer we geconfronteerd worden met een situatie die onze ethische principes zou kunnen ondermijnen, is er niet altijd een eenvoudig antwoord. De beste manier van handelen is om zorgen en vragen te uiten. De juridische en compliance teams staan klaar om u te helpen oplossingen te vinden die in overeenstemming zijn met onze verbintenissen en integriteitsnormen.

Adrien Cadieux,

Directeur Juridisch departement, Hoofd Compliance IDEMIA Groep



Aan wie vraag ik het?

Als werknemers van de IDEMIA Groep vragen hebben over de toepassing of interpretatie van ons Ethisch charter, moedigen wij hen aan om advies in te winnen.

Vragen kunnen worden gericht aan het managementteam, de HR-manager, het Juridisch departement of het Ethisch comité.

HET WAARSCHUWINGSSYSTEEM GEBRUIKEN

IDEMIA heeft een systeem voor het ontvangen en verwerken van waarschuwingen, zodat alle werknemers hun steentje kunnen bijdragen aan het handhaven van de ethiek van de Groep en het voorkomen van risico's.

Het systeem voor het verzamelen en verwerken van waarschuwingen maakt deel uit van het ethische initiatief van de IDEMIA Groep. Het biedt werknemers een manier om hun zorgen te uiten, naast de bestaande klokkenluiderskanalen zoals hun lijnmanager, de werknemersvertegenwoordigingen en eventuele lokale systemen. Werknemers in landen die hun eigen klokkenluiderskanaal hebben, moeten dit als eerste aanspreekpunt gebruiken.

Het systeem staat open voor alle werknemers van de IDEMIA Groep en haar zakelijke partners, zowel particulieren als bedrijven. Het gebruik van het systeem is niet verplicht.



Klokkenluiderprocedure

Beschrijft het waarschuwingsverzamelings- en verwerkingsysteem.

IDEMIA Integrity Line

Het online platform voor waarschuwingsmeldingen van IDEMIA Groep.

<https://idemia.integrityline.app/>



Meerdere speciale lijnen beschikbaar per land.

Hoe trek ik aan de alarmbel?



Stuur vertrouwelijk online een waarschuwing

via het platform van een onafhankelijke partner, IDEMIA Integrity Line



Stuur een brief met de vermelding "vertrouwelijk":

IDEMIA

*Ter attentie van Adrien Cadieux,
Voorzitter van het Ethisch comité*

2, place Samuel de Champlain
92400 Courbevoie – Frankrijk



Stuur een vertrouwelijke e-mail naar het Ethisch comité: ethics@idemia.com

De klokkenluiders beschermen

Aangezien het doel van het systeem is om oprechte, eerlijke en verantwoordelijke communicatie te vergemakkelijken, moet de IDEMIA Groep, voor zover mogelijk en in overeenstemming met de lokale wetten en regelgeving van toepassing, de vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider en de verwerkte informatie bewaren. IDEMIA tolereert geen enkele vorm van vergelding of bedreiging met vergelding tegen iemand die het systeem gebruikt.

VERDERGAAN

Het Ethisch charter van de IDEMIA Groep is gebaseerd op een aantal documenten die de werknemers van de Groep kunnen raadplegen als ze verder willen nadenken over ethische kwesties.

IDEMIA DOCUMENTEN

BESTRIJDING VAN CORRUPTIE EN BEÏNVLOEDING

- › De Gedragscode inzake anticorruptie
- › De procedure voor geschenken en uitnodigingen
- › Beleid van de Groep inzake belangenconflicten

RELATIES MET ONZE ZAKELIJKE PARTNERS

- › Gedragscode voor leveranciers
- › Procedure voor het beheer van tussenpersonen
- › Beste praktijken voor betrokkenheid bij beroepsverenigingen

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

- › Procedure van de Groep voor initiatieven van lokale gemeenschappen
- › Gezondheids- en veiligheidshandboek
- › Verklaring van diversiteit en inclusie

VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

- › Het vertrouwelijkheidsbeleid
- › Het AVG-beleid
- › Het AVG-beleid van de onderaannemer

KLOKKENLUIDEN

- › Klokkenluidersprocedure

NIET-IDEMIA MIDDELEN

BESTRIJDING VAN CORRUPTIE EN BEÏNVLOEDING

- › OESO-verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties
- › Europese anticorruptieovereenkomsten
- › Verdrag van de Verenigde Naties tegen grensoverschrijdende georganiseerde misdaad
- › Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie (Merida)
- › Conventie tegen omkooppraktijken in het buitenland (FCPA)
- › Britse omkopingswet (UKBA)
- › Franse wet nr. 2016-1691 van 9 december 2016 inzake transparantie, bestrijding van corruptie en modernisering van de economie, bekend als "Sapin 2"

MENSENRECHTEN EN ZORGPLICHT

- › de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- › de gedragscodes van de Internationale Arbeidsorganisatie
- › de OESO-richtlijnen voor zorgvuldigheidseisen voor verantwoorde toeleveringsketens

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

- › Wereldpact van de Verenigde Naties
- › OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen

EXPORTCONTROLE

- › Inzicht in de controlesystemen voor Amerikaanse export
- › Directoraat-generaal voor Ondernemingen en industrie - Afdeling goederen voor tweëerlei gebruik - Frankrijk

VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

- › Franse nationale agentschap voor de beveiliging van informatiesystemen (ANSSI)
- › Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De wereld ontsluiten en veiliger maken



Alle rechten voorbehouden. Specificaties en informatie kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
De in dit document beschreven producten zijn onderhevig aan voortdurende ontwikkeling en verbetering.
Alle handelsmerken en servicemerken waarnaar hierin wordt verwezen, al dan niet gedeponeerd in specifieke landen,
zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Join us on     

www.idemia.com