

# Codice Etico

Promuovere i nostri valori

Giugno 2024



 IDEMIA



## INDICE

### PARTE I

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE e CEO	3
LEADER NELLE TECNOLOGIE DI IDENTITÀ	4
A COSA SERVE UN CODICE ETICO?	5

### PARTE II

AGIRE CON INTEGRITÀ	7
Rispettare leggi e regolamenti	7
Lottare contro la corruzione	8-9
TUTELARE IDEMIA	10
Proteggere le risorse di IDEMIA	10
Proteggere i dati personali	11
RISPETTARE LE PERSONE	12
Rispettare i nostri dipendenti	12
Promuovere inclusione, diversità e pari opportunità	13
Creare un ambiente di lavoro sicuro	14
LAVORARE CON FIDUCIA	15
Lavorare con partner di fiducia	15
Rispettare le regole di libera concorrenza	16
Costruire rapporti positivi e trasparenti con i clienti	17
FORNIRE UN CONTRIBUTO POSITIVO	18
Difendere i diritti umani	18
Proteggere l'ambiente	19
Rafforzare il nostro sostegno alle comunità locali	20

### PARTE III

METTERE IN PRATICA IL CODICE	22
UTILIZZARE IL SISTEMA DI WHISTLEBLOWING	23
ULTERIORI APPROFONDIMENTI	24



## MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Cari colleghi e partner,

La mission di IDEMIA è rendere il mondo un posto più sicuro, dove le interazioni siano al 100% fluide, al 100% sicure e pienamente accessibili a tutti.

La fiducia è la cosa più importante che offriamo, non solo ai nostri clienti ma anche ai nostri dipendenti, fornitori e subappaltatori, ai nostri azionisti e alla società nel suo complesso. Per questo motivo il Gruppo IDEMIA si è dato obiettivi ambiziosi in materia di norme etiche, trasparenza e integrità.

Questi requisiti e i nostri valori sono alla base della nostra cultura aziendale e indirizzano le nostre decisioni giornaliere per agire sempre in modo etico e rafforzare il rapporto di fiducia che abbiamo con tutti i nostri stakeholder. Promuovendo i nostri valori, proteggiamo la nostra azienda.

Questo Codice Etico è un documento fondamentale per il nostro Gruppo. Ci unisce, ci impegna e ci spinge a contribuire con entusiasmo alla mission di IDEMIA: dischiudere le opportunità che il mondo offre e renderlo più sicuro.

In qualità di dipendenti del Gruppo IDEMIA siamo tutti ambasciatori di fiducia. Ci impegniamo di conseguenza ad applicare i principi e attuare gli impegni descritti in questo Codice Etico.

Solo in questo modo potremo continuare a ispirare fiducia e garantire il successo a lungo termine di IDEMIA.



*La fiducia è  
la cosa più  
preziosa che  
abbiamo.*

*Pierre BARRIAL  
Presidente e CEO*



## LEADER NELLE TECNOLOGIE DI IDENTITÀ

**C**reiamo soluzioni orientate al futuro, che migliorano la sicurezza e la fluidità di miliardi di transazioni nel mondo fisico e in quello digitale.

Sin dalla sua fondazione, IDEMIA si è data l'obiettivo di **dischiudere le opportunità che il mondo offre** e di **renderlo più sicuro** con le sue tecnologie di identità d'avanguardia.

In oltre 180 paesi, centinaia di governi e migliaia di imprese, tra cui alcune delle marche più importanti e influenti al mondo, si affidano a noi per le loro attività mission critical. Grazie alle nostre tecnologie i nostri clienti **fornire identificativi, verificare identità e analizzarle** per facilitare i controlli d'accesso, la connettività, l'utilizzo dell'identità, i pagamenti, la sicurezza pubblica e i viaggi. Le nostre tecnologie rispondono alle loro esigenze di larga scala e garantiscono una sicurezza impeccabile.

### I nostri valori



#### CURIOSITÀ

Traiamo ispirazione dai nostri clienti, colleghi, dai mercati in cui operiamo e dai nostri partner.



#### SOLIDARIETÀ

Siamo il numero 1 grazie al nostro impegno collettivo.



#### CORAGGIO

Mettiamo in discussione lo status quo.



#### AFFIDABILITÀ

Non pretendiamo la fiducia degli altri, ce la guadagniamo.



#### ATTENZIONE

Ci prendiamo cura dei nostri clienti, dipendenti e di tutti i nostri stakeholder.

## A COSA SERVE UN CODICE ETICO?

La mission del Gruppo IDEMIA è dischiudere le opportunità che il mondo offre e renderlo più sicuro affinché tutti possano operare in totale sicurezza nel mondo fisico e in quello digitale. Dobbiamo pertanto essere d'esempio in termini di fiducia, trasparenza e responsabilità.

Gli obiettivi del Codice Etico del Gruppo IDEMIA sono:

- › presentare i nostri valori e definire i nostri principi d'azione;
- › fornire parametri di valutazione e riferimento per lo svolgimento delle nostre attività;
- › identificare i referenti del Gruppo in materia di Responsabilità sociale d'impresa (CSR), di etica e compliance.

Il Codice non sostituisce le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali. I principi del Codice Etico sono integrati dalle politiche e procedure interne descritte in questo documento.

### A chi si applica?

Il Codice si applica a tutti i dipendenti del Gruppo IDEMIA e delle sue filiali internazionali, collaboratori interinali compresi, e viene consegnato a tutti i neo-assunti.

Ci aspettiamo inoltre che anche i nostri partner, in particolare i clienti e fornitori, prendano conoscenza del Codice per condividerne i valori e gli impegni.

### Cosa succede in caso di violazione del Codice Etico?

Il mancato rispetto delle norme e dei principi esposti nel Codice può esporre i dipendenti del Gruppo IDEMIA a sanzioni disciplinari, che possono arrivare al licenziamento per colpa grave o gravissima. In aggiunta a queste sanzioni disciplinari, la violazione delle norme e dei principi del Codice può esporre i dipendenti ad azioni civili e/o penali.



*Il Codice Etico del Gruppo IDEMIA è disponibile in nove lingue sull'intranet e sul sito web del Gruppo*

## I nostri principi ispiratori

Agire con  
integrità

Tutelare  
IDEMIA

Rispettare le  
persone

Lavorare con  
fiducia

Fornire un  
contributo  
positivo

**PARTE II****I nostri principi ispiratori****AGIRE CON INTEGRITÀ**

Rispettare leggi e regolamenti .....	7
Lottare contro la corruzione .....	8-9

**TUTELARE IDEMIA**

Proteggere le risorse di IDEMIA .....	10
Proteggere i dati personali .....	11

**RISPETTARE LE PERSONE**

Rispettare i nostri dipendenti .....	12
Promuovere inclusione, diversità e pari opportunità .....	13
Creare un ambiente di lavoro sicuro .....	14

**LAVORARE CON FIDUCIA**

Lavorare con partner di fiducia .....	15
Rispettare le regole della libera concorrenza .....	16
Costruire rapporti positivi e trasparenti con i clienti .....	17

**FORNIRE UN CONTRIBUTO POSITIVO**

Difendere i diritti umani .....	18
Proteggere l'ambiente .....	19
Rafforzare il nostro sostegno alle comunità locali .....	20

## AGIRE CON INTEGRITÀ

# RISPETTARE LEGGI E REGOLAMENTI

I Gruppo IDEMIA è presente in oltre 50 paesi e serve clienti in più di 180 paesi. I nostri 15.000 dipendenti rispettano le leggi e i regolamenti applicabili ovunque esercitino le rispettive attività.

Il Gruppo IDEMIA attribuisce particolare importanza al rispetto delle leggi in materia di qualità, diritto del lavoro, salute e sicurezza, lotta alla corruzione e al traffico di influenze illecite, protezione dei dati, trasparenza, proprietà intellettuale, concorrenza e controllo delle esportazioni.

Ci assicuriamo che i nostri partner finanziari e commerciali rispettino anch'essi tali leggi e regolamenti.

Se le leggi locali prevedono norme più rigorose di quelle del Codice, prevale sempre la legge locale. Al contrario, se il Codice prevede norme più rigorose, prevalgono queste ultime, salvo qualora diano origine ad attività illecite.

### Controllo delle esportazioni e prodotti a duplice uso

Alcuni dei nostri prodotti hanno duplice uso, ovvero sono prodotti sensibili destinati, nella maggior parte dei casi ad applicazioni civili, ma utilizzabili anche a fini militari. Vendiamo le nostre soluzioni solo a fini civili e in tutti i paesi dove operiamo rispettiamo rigorosamente i regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni e reimportazioni, nonché i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani.

### Rispetto delle sanzioni internazionali

Rispettiamo in tutto il mondo le sanzioni economiche imposte dal Consiglio di sicurezza dell'ONU. Osserviamo anche quelle imposte dagli Stati Uniti, dall'Unione europea o da altre giurisdizioni, se applicabili.



### Per qualsiasi domanda o in caso di dubbio

Rivolgersi direttamente al superiore in linea gerarchica o all'Ufficio legale

### Standard di compliance delle esportazioni

Il documento specifica i requisiti e le buone pratiche per il rispetto dei regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni.

## AGIRE CON INTEGRITÀ

# LOTTARE CONTRO LA CORRUZIONE

Il Gruppo IDEMIA ha messo in atto un sistema di prevenzione e rilevamento degli atti di corruzione e traffico di influenze illecite, nei riguardi dei quali applichiamo una politica di tolleranza zero.

I dipendenti del Gruppo IDEMIA rispettano e applicano le leggi anticorruzione, in particolare la legge Sapin 2, l'FCPA e l'UKBA (rispettivamente la legge anticorruzione statunitense e quella britannica). Rifiutano categoricamente qualsiasi forma di corruzione e traffico di influenze illecite, anche se ciò comporta la rinuncia da parte del Gruppo a contratti e relativo fatturato.

Il Codice di condotta anticorruzione del Gruppo IDEMIA definisce gli atti di corruzione, individua le situazioni a rischio e illustra i comportamenti da seguire in tali circostanze. In particolare, prevede misure di vigilanza accresciuta nei rapporti con i funzionari pubblici, sia in Francia che all'estero (rappresentanti di autorità pubbliche, organizzazioni o persone con funzioni pubbliche, rappresentanti eletti, personale giudiziario, società o imprese controllate dallo Stato, ecc.).



*Rifiutiamo  
qualsiasi forma  
di corruzione  
e traffico di  
influenze illecite.*

### Il corruttore

chiede o accetta un  
vantaggio indebito  
(una promessa, una donazione,  
un regalo, ecc.)



### Il corrotto

accetta o sollecita  
un vantaggio  
indebito



compie, omette o ritarda  
un atto che rientra  
nelle sue funzioni



## AGIRE CON INTEGRITÀ

# LOTTARE CONTRO LA CORRUZIONE

### I conflitti d'interesse

I nostri interessi personali non devono interferire con quelli del Gruppo IDEMIA. Siamo tenuti a dichiarare tutti i rapporti che potrebbero portare a un conflitto di interessi, effettivo o apparente. I collaboratori del Gruppo IDEMIA non devono svolgere attività professionali all'esterno del Gruppo, salvo nel caso di esplicita autorizzazione scritta del superiore gerarchico e del referente RU locale.

### Lotta al riciclaggio di denaro

Ci assicuriamo che le nostre attività non servano a "riciclare" denaro adottando misure di prevenzione come la verifica sistematica dell'identità dei nostri partner commerciali.

### Regali e intrattenimenti

Lo scambio di regali o intrattenimenti può contribuire al mantenimento di buoni rapporti con clienti, fornitori e subappaltatori. Tuttavia, alcuni regali o intrattenimenti non sono appropriati nei rapporti di lavoro e sono rigorosamente vietati (regali in denaro, regali di natura dubbia o sessuale...). In linea di massima, regali e intrattenimenti devono avere un valore simbolico e la trasparenza è di rigore. Regali e intrattenimenti non devono mai essere offerti per influenzare, effettivamente o in apparenza, una decisione commerciale.

Alcune filiali o partner commerciali possono applicare norme più rigide al riguardo. Ci atteniamo sempre alla regola più stringente.

### Donazioni, mecenatismo e contributi politici

Per evitare di essere coinvolto in atti di corruzione, il Gruppo IDEMIA ha fissato delle regole volte a disciplinare le attività di mecenatismo, le sponsorizzazioni e le relazioni istituzionali. Ad esempio, negli Stati Uniti dobbiamo ottenere la firma e l'autorizzazione del Presidente per qualsiasi tipo di contributo politico.



### Codice di condotta anticorruzione

Punta a prevenire e individuare gli atti di corruzione.

### Procedura di gestione degli intermediari

Disciplina il ricorso a intermediari commerciali da parte del Gruppo IDEMIA.

### Politica su regali e intrattenimenti

Regolamenta gli scambi di regali e intrattenimenti, nonché le pratiche di sponsorizzazione e mecenatismo nel Gruppo IDEMIA.

### Politica del Gruppo sui conflitti di interesse

Definisce i comportamenti da adottare per evitare i conflitti di interesse.

## TUTELARE IDEMIA

# PROTEGGERE LE RISORSE DI IDEMIA

**G**iorno dopo giorno ci impegniamo per proteggere la reputazione di IDEMIA e tutelare i suoi beni materiali (locali, hardware, ecc.) e immateriali (informazioni, marchi, proprietà intellettuale, ecc.).

Il valore del Gruppo IDEMIA si basa sul valore dei suoi beni, a prescindere dalla loro natura. Ci impegniamo a trattare i beni e a utilizzare le risorse del Gruppo in modo oculato ed efficace. In generale, è vietato utilizzare materiali o risorse dell'azienda abusivamente per uso personale.

### **Proteggere le informazioni e la proprietà intellettuale dell'azienda**

Dobbiamo tutti tutelare la proprietà intellettuale e il know-how di IDEMIA, nonché la riservatezza delle informazioni a cui abbiamo accesso nel contesto delle nostre attività all'interno del Gruppo. Le nostre politiche, procedure interne e gli accordi contrattuali con i nostri partner e clienti mirano a proteggere le nostre informazioni, il nostro know-how e la nostra proprietà intellettuale, stabilendo nello specifico le condizioni di utilizzo, conservazione, protezione e divulgazione applicabili. Prima di agire, coinvolgiamo la direzione e le funzioni di supporto (legale, ecc.) al fine di garantire il rispetto di tali politiche e procedure e di predisporre il quadro contrattuale più adatto.

### **Controllare la nostra comunicazione**

Prestiamo una particolare attenzione quando utilizziamo i mezzi di comunicazione, in particolare i messaggi email e Internet. Usiamo discrezione e buon senso quando rilasciamo dichiarazioni, in particolare online e sui social media.

Pur rispettando il diritto dei nostri dipendenti di partecipare a titolo personale ad attività su Internet, li riterremo responsabili di qualsiasi danno subito da IDEMIA a causa di tali attività, svolte o meno durante l'orario di lavoro.

### **Rispettare le informazioni e la proprietà intellettuale di terzi**

Rispettiamo e proteggiamo le informazioni e i diritti di proprietà intellettuale dei partner di IDEMIA e, più in generale, di terzi e ne vietiamo in particolare la riproduzione, l'utilizzo o la diffusione non autorizzati.



### **Politica di riservatezza del Gruppo**

Stabilisce le condizioni specifiche per la raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di IDEMIA.

### **Codice informatico**

Descrive le norme relative all'utilizzo dei servizi informatici

## TUTELARE IDEMIA

# PROTEGGERE I DATI PERSONALI

In qualità di leader dei mercati della gestione dell'identità aumentata, della sicurezza online e della riservatezza dei dati, la nostra attività si focalizza sulla protezione dei dati personali.

La riservatezza e la protezione dei dati personali sono costantemente al centro dell'attenzione di IDEMIA. Questo è anche una garanzia di affidabilità per i nostri clienti, fornitori, partner, dipendenti e tutti i nostri stakeholder.

Ci impegniamo a rispettare la privacy delle persone conformemente alle leggi applicabili. I dati personali che raccogliamo e trattiamo nel contesto delle nostre attività:

- › devono essere utilizzati per una finalità precisa e lecita e in buona fede,
- › non possono essere conservati per periodi superiori alla durata prevista per la loro finalità.

Il Gruppo IDEMIA ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che garantisce la conformità e la sicurezza del trattamento dei dati personali.



### Politica di riservatezza del Gruppo

Definisce le specifiche condizioni di raccolta e trattamento dei dati personali da parte di IDEMIA.

### Politica di protezione dei dati RGPD Responsabili del trattamento

Definisce le condizioni specifiche di raccolta e trattamento dei dati personali da parte dei nostri Responsabili del trattamento.

### Politica di classificazione delle informazioni

Definisce le norme di protezione e diffusione delle informazioni in funzione del loro livello di sensibilità.

## RISPETTARE LE PERSONE

### RISPETTARE I NOSTRI DIPENDENTI

IDEMIA fa il possibile per offrire un ambiente di lavoro accogliente e aperto, dove tutti sono benvenuti. Questo è un requisito importante per attrarre persone di talento e aiutarle a sviluppare tutto il loro potenziale.

Tutti i dipendenti del Gruppo IDEMIA contribuiscono al clima di fiducia e rispetto di un posto di lavoro dove tutti sono benvenuti e dove è possibile esprimere liberamente le proprie opinioni, nel rispetto di quelle dei colleghi.

Costruiamo rapporti basati sulla fiducia reciproca. Tutti i nostri dipendenti, partner e stakeholder devono essere rispettati per le loro capacità e il loro contributo individuale. Promuoviamo e sosteniamo lo spirito di innovazione in tutti i rami della nostra attività.

Cerchiamo di mantenere un ambiente di lavoro dignitoso, che favorisca il conseguimento di buoni risultati e immune da qualsiasi forma di violenza, discriminazione o molestia sul luogo di lavoro.

#### Sviluppo all'interno del Gruppo IDEMIA

Rispettiamo la libertà di associazione dei nostri dipendenti. Incoraggiamo un dialogo diretto tra dipendenti e dirigenti per creare un ambiente di lavoro dove:

- › tutti possono esprimersi liberamente,
- › è possibile condividere le proprie opinioni,
- › creatività e innovazione sono incoraggiate.

Retribuiamo in modo equo i nostri dipendenti affinché possano soddisfare le loro esigenze essenziali. Diamo loro l'opportunità di sviluppare le loro competenze e capacità. Facciamo pertanto quanto possibile per offrire opportunità di formazione, insegnamento e promozione che consentano lo sviluppo e l'avanzamento professionale di ciascun dipendente.



*Creiamo un  
clima di fiducia  
e rispetto dove  
tutti si sentono  
benvenuti.*



**Dichiarazione universale  
dei diritti dell'uomo delle  
Nazioni Unite**

## RISPETTARE LE PERSONE

# PROMUOVERE INCLUSIONE, DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

IDEMIA si impegna a promuovere uno spirito di apertura, uguaglianza ed equità in tutte le divisioni e a tutti i livelli dell'azienda per rispecchiare le specificità dei 180 paesi in cui operiamo.

Mantenere una reputazione eccellente come datore di lavoro è di importanza fondamentale per IDEMIA. In caso contrario non ci sarebbe possibile attrarre i talenti di alto livello indispensabili per il successo dell'azienda. Per mantenere un personale altamente qualificato e motivato IDEMIA deve assicurarsi di essere un datore di lavoro di fiducia in tutte le sedi dove opera.

Siamo convinti che uno staff diversificato e inclusivo che si fa portavoce di opinioni e prospettive diverse contribuisca a creare un ambiente vivace, dinamico e creativo. Ad esempio, le nostre politiche RU promuovono pari opportunità di assunzione, mobilità interna e condizioni di lavoro.

Il Gruppo IDEMIA vieta e condanna ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata su età, genere, orientamento sessuale, gravidanza o maternità e, più in generale, situazione familiare, identità di genere, stato civile, attività politica o sindacale, stato di salute, origine sociale o economica, aspetto fisico o qualsiasi altra caratteristica tutelata dalla legge.

Reclutiamo, formiamo e retribuiamo i nostri dipendenti in modo equo ed esclusivamente in base a criteri professionali, come produttività e anzianità di servizio.



*L'eterogeneità della forza lavoro, la diversità e l'uguaglianza tra uomini e donne sono parte integrante della cultura di IDEMIA.*



### **Dichiarazione su diversità e inclusione**

Rafforza l'ambizione del Gruppo di favorire la cooperazione, l'aiuto e l'incoraggiamento reciproco, conformemente ai suoi valori.

## RISPETTARE LE PERSONE

# CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO

IDEMIA si è posta un obiettivo di zero infortuni nei propri siti e si impegna a tutelare la salute e la sicurezza di tutti i suoi dipendenti e stakeholder, facendo il possibile per creare una solida cultura di prevenzione del rischio.

Le norme di salute e sicurezza del Gruppo IDEMIA si applicano in tutta l'azienda a prescindere dall'attività svolta, dalla società e dal ruolo (dipendente, interinale, subappaltatore). Queste regole si applicano anche a tutti i nostri stakeholder, e in particolare ai clienti, in tutte le nostre sedi.

Il Gruppo IDEMIA ha a cuore la salute, la protezione e il benessere dei suoi dipendenti e stakeholder. In questo modo garantiamo la qualità dei nostri prodotti e servizi e la continuità della produzione. Un ambiente di lavoro sicuro fidelizza i talenti e migliora il benessere dei nostri dipendenti.

Ci impegniamo a garantire la protezione dei nostri dipendenti in tutte le nostre sedi, nonché durante le trasferte di lavoro. Imponiamo norme di condotta sul lavoro molto rigorose per evitare qualsiasi forma di violenza contro i nostri dipendenti e in particolare ogni tipo di molestia.

Dai nostri dipendenti ci aspettiamo che evitino di esporsi a rischi, che seguano le misure di prevenzione dei rischi adottate dall'azienda e che non si presentino al lavoro sotto l'effetto di alcol o sostanze vietate.



*La salute e il benessere dei nostri dipendenti sono la nostra priorità.*



### **Manuale di Salute e Sicurezza**

Il Manuale definisce ruoli e responsabilità di ognuno in materia di salute e sicurezza

## LAVORARE CON FIDUCIA

# LAVORARE CON PARTNER DI FIDUCIA

**S**cegliamo i prodotti e i servizi che meglio contribuiscono al successo a lungo termine della nostra azienda. Analogamente i nostri fornitori vengono scelti non solo sulla base delle loro prestazioni, ma anche della reputazione e delle pratiche etiche, ambientali e commerciali.

Prima di avviare qualsiasi rapporto contrattuale con un partner commerciale, conduciamo un processo di selezione metodico e documentato per assicurarci che condivida i nostri standard e requisiti, in particolare in materia di qualità, integrità ed etica. Verifichiamo la trasparenza delle norme e delle pratiche che determinano l'assegnazione dei contratti e i pagamenti.

Scegliamo i nostri fornitori in funzione dei prezzi, della qualità, delle condizioni di consegna, dei servizi e della diversità che offrono, ma anche in base alla reputazione e alle pratiche etiche, ambientali e commerciali.

In altre parole, ci impegniamo a lavorare con fornitori che sostengono e rispettano i diritti umani. Collaboriamo con loro per creare condizioni e un ambiente di lavoro sano per tutti i loro dipendenti.

Privilegiamo i fornitori che condividono le nostre ambizioni in materia di protezione dell'ambiente. Sviluppiamo in particolare rapporti di lungo termine con la nostra rete di fornitori "verdi" di materie prime e imballaggi certificati PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières) e FSC® (Forest Stewardship Council®).

### **I nostri impegni nei confronti dei nostri partner commerciali**

Trattiamo fornitori e subappaltatori in modo equo e con integrità. Rispettiamo le condizioni fissate dagli accordi che stipuliamo con i nostri fornitori e onoriamo i nostri impegni. Offriamo loro un compenso ragionevole in base al contesto e alle prestazioni attese.

In ogni caso, il Gruppo e i suoi dipendenti non ricorrono a terzi per compiere atti contrari all'etica o alla legge. Di conseguenza, è illegale servirsi di un partner commerciale per influenzare o corrompere una persona, fisica o giuridica.



### **Codice di condotta dei fornitori**

Definisce quello che il Gruppo IDEMIA si aspetta dai suoi fornitori e subappaltatori.

### **Procedura di gestione degli intermediari**

Questa procedura regola il ricorso agli intermediari commerciali da parte del Gruppo IDEMIA.

## LAVORARE CON FIDUCIA

# RISPETTARE LE REGOLE DELLA LIBERA CONCORRENZA

La performance e le ambizioni di IDEMIA dipendono dalla qualità dei suoi prodotti e servizi. Il Gruppo applica pertanto pratiche commerciali leali e sane.

Rifiutiamo qualsiasi accordo con i concorrenti mirato a limitare o distorcere la concorrenza. Non discutiamo mai la nostra strategia industriale e commerciale (di prezzo, qualità, innovazione, clienti, territori, volumi, ecc.) con i nostri concorrenti.

Non facciamo confronti sleali, fuorvianti o imprecisi con i prodotti, le soluzioni e i servizi dei concorrenti o dei partner commerciali, né rilasciamo dichiarazioni pubbliche sulla personalità, la situazione finanziaria o eventuali problemi giuridici o normativi di nostri concorrenti o partner.

### Partecipazione ad eventi professionali

Sebbene legittima, la partecipazione ad eventi e riunioni organizzate da associazioni di categoria o federazioni industriali comporta dei rischi. Infatti è importante ricordare che non è possibile scambiare determinate informazioni con i concorrenti di IDEMIA.

Prestiamo particolare attenzione a questo tipo di situazioni e ci basiamo sulle direttive applicabili per prendere le decisioni giuste.



### Guida sulle buone pratiche di partecipazione alle associazioni di categoria

Illustra i comportamenti da adottare in occasione di eventi organizzati da associazioni di categoria.

## LAVORARE CON FIDUCIA

# CREARE RAPPORTI POSITIVI E TRASPARENTI CON I CLIENTI

**C**i impegniamo a soddisfare o superare le aspettative di qualità, reattività ed eccellenza professionale dei nostri clienti, nel rispetto dei prezzi e tempi di consegna pattuiti.

Ci impegniamo a soddisfare o superare i requisiti dei nostri clienti e delle normative in materia di ricerca, sviluppo, fabbricazione, imballaggio, collaudo, fornitura e commercializzazione dei nostri prodotti e servizi. Qualità significa soddisfare sempre requisiti e aspettative nel minor tempo possibile.

Dobbiamo fidelizzare i clienti sviluppando e offrendo prodotti, soluzioni e servizi a valore aggiunto in termini di qualità, sicurezza e impatto ambientale. Inoltre, ci impegniamo a rispettare il principio di "Privacy by Design" in tutte le nostre soluzioni.

Se i clienti non sono soddisfatti dei nostri prodotti, delle nostre soluzioni o dei nostri servizi ci impegniamo a fornire loro indicazioni su come sporgere reclamo e a trattare sollecitamente, equamente, apertamente ed efficacemente ogni richiesta.

### **Dimostrare trasparenza**

Ci impegniamo a presentare ai nostri clienti le informazioni più utili, precise e corrette sui nostri prodotti, soluzioni e servizi.

Inoltre, teniamo conto di tutte le informazioni relative al Gruppo, dando prova di onestà e precisione. In ottemperanza a tali principi, tutte le transazioni finanziarie devono essere autorizzate e documentate. Prepariamo i nostri bilanci consolidati nel rispetto delle norme contabili.

Ci assicuriamo di fornire ai nostri investitori informazioni che rispecchino il vero valore delle nostre attività operative. Comuniciamo in modo trasparente in merito alle nostre attività operative, senza tuttavia compromettere la riservatezza delle informazioni di proprietà del Gruppo.



*In un mondo  
competitivo  
la fiducia dei  
nostri clienti  
è la garanzia  
del nostro  
successo a  
lungo termine.*

## FORNIRE UN CONTRIBUTO POSITIVO

# DIFENDERE I DIRITTI UMANI

IDEMIA rispetta la dignità di ogni essere umano e i diritti collettivi previsti dalla Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo.

IDEMIA mira a garantire in tutta la sua catena di fornitura:

- › condizioni di lavoro sicure,
- › il rispetto della dignità delle persone,
- › processi responsabili ed etici sotto il profilo ecologico.

IDEMIA considera di cruciale importanza collaborare con partner che condividano i suoi stessi principi etici e si aspetta che i partner applichino i principi enunciati in questo Codice. Di conseguenza, devono impegnarsi a rispettare rigorosamente le leggi, le norme e i regolamenti dei paesi in cui esercitano la loro attività.

Attribuiamo particolare importanza alla tracciabilità delle nostre catene di fornitura e in particolare applichiamo i principi di legge sui minerali di conflitto enunciati nella Guida dell'OCSE.

### Minerali di conflitto

Le materie prime che acquistiamo devono essere prodotte in modo equo e affidabile, nel rispetto delle leggi applicabili e dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Il Gruppo IDEMIA si impegna a fornire ai propri clienti tutti i dati necessari per agevolare il monitoraggio degli obblighi relativi ai minerali di conflitto.

### Lotta contro il lavoro forzato e minorile

Ci opponiamo categoricamente al lavoro minorile e forzato, sia all'interno di IDEMIA che presso le società della nostra catena di fornitura. Per questo adottiamo misure volte a prevenire il rischio di violazione dei diritti umani da parte dei nostri sub-appaltatori e fornitori.

### Utilizzo ultimo dei nostri prodotti e soluzioni

Facciamo il possibile per evitare l'utilizzo dei nostri prodotti e soluzioni in relazione a violazioni dei diritti umani. Il processo di verifica dei progetti comprende anche l'analisi dei rischi specifici e, se del caso, viene nominato un comitato *ad hoc* a livello di Gruppo incaricato di approvare o meno la partecipazione di IDEMIA.



### Politica sui cc.dd. minerali di conflitto

La politica mira a garantire che i minerali presenti nei prodotti di IDEMIA non abbiano alcun legame, diretto o indiretto, con il finanziamento di conflitti armati.

### Principi del Global Compact

Il Global Compact dell'ONU propone un programma di impegno volontario basato su dieci principi relativi al rispetto dei Diritti umani, alle norme internazionali del lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione.

## FORNIRE UN CONTRIBUTO POSITIVO

# PROTEGGERE L'AMBIENTE

In qualità di impresa internazionale, il Gruppo IDEMIA deve agire in modo responsabile, nel rispetto dell'ambiente e delle comunità con cui interagisce.

IDEMIA rispetta la lettera e lo spirito della legislazione ambientale e integra le considerazioni ambientali in tutte le pratiche operative. IDEMIA si impegna a collaborare con fornitori che adottano iniziative volte a promuovere l'assunzione di una maggiore responsabilità verso l'ambiente.

Conformemente ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, IDEMIA si impegna a:

- › prendere tutte le precauzioni necessarie a proteggere l'ambiente,
- › adottare iniziative volte a incoraggiare una maggiore responsabilità nei confronti dell'ambiente,
- › incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.

## 100%

dei nostri siti produttivi è certificato ai sensi della norma ISO 14001.

### Politica HSE (igiene, sicurezza e ambiente)

Presenta gli impegni del Gruppo per l'ambiente, l'igiene e la sicurezza.

## FORNIRE UN CONTRIBUTO POSITIVO

# RAFFORZARE IL NOSTRO SOSTEGNO ALLE COMUNITÀ LOCALI

Nel corso delle sue iniziative e attività IDEMIA sviluppa stretti rapporti con le comunità locali, posizionandosi così al cuore della società. Il desiderio di fornire un contributo attivo spinge IDEMIA a sostenere iniziative locali pertinenti.

Nel quadro del suo programma di responsabilità sociale e ambientale (RSA) denominato IDEMIA IMPACT, il Gruppo IDEMIA sostiene e incoraggia le iniziative locali nei suoi uffici e siti produttivi. In tale modo si propone di:

- › contribuire positivamente allo sviluppo delle comunità locali,
- › aiutare le persone in condizioni disagiate,
- › promuovere la transizione ecologica e la protezione dell'ambiente.

Concretamente, IDEMIA sostiene in via prioritaria le organizzazioni che desiderano creare opportunità per i giovani nei campi dell'istruzione, dell'inserimento professionale o dell'alfabetizzazione digitale. Il Gruppo sostiene anche le iniziative a favore delle persone più disagiate, dell'accesso alla salute o dei diritti umani, anche in situazioni di emergenza, nonché iniziative a favore dell'ambiente e della biodiversità.

Per assicurare la coerenza dei suoi impegni ed evitare rischi di corruzione, IDEMIA vieta:

- › le sovvenzioni a singoli individui;
- › il finanziamento di partiti, organizzazioni o candidati politici;
- › il finanziamento di organizzazioni religiose;
- › la sponsorizzazione di squadre sportive nazionali, regionali o locali;
- › la sponsorizzazione di eventi, eccettuati quelli organizzati nel quadro di iniziative di più ampio respiro già sostenute dal Gruppo;
- › il sostegno di qualsiasi organizzazione che non rispetta gli impegni del Gruppo in materia di lotta contro le discriminazioni, rispetto dei diritti umani e dell'ambiente e, più in generale, etica e osservanza delle leggi.

Tutti questi principi sono esposti in modo particolareggiato nella procedura del Gruppo per le iniziative a favore delle comunità locali.



*Ci impegniamo in iniziative sociali e ambientali a livello locale.*



### Procedura del Gruppo a favore delle comunità locali

Definisce i comportamenti del Gruppo IDEMIA nei confronti delle attività di volontariato e donazioni di carattere sociale e ambientale.

**PARTE III****Il dovere di tutti noi**

<b>METTERE IN PRATICA IL CODICE .....</b>	<b>22</b>
<b>UTILIZZARE IL SISTEMA DI WHISTLEBLOWING .....</b>	<b>23</b>
<b>ULTERIORI APPROFONDIMENTI .....</b>	<b>24</b>

## METTERE IN PRATICA IL CODICE

Il Codice Etico non contempla tutti i quesiti etici che potremmo incontrare nell'esercizio delle nostre mansioni. In caso di dubbio o per qualsiasi domanda la regola d'oro è chiedere consiglio.

Questo Codice Etico è lo strumento che i dipendenti del Gruppo IDEMIA devono utilizzare come base del loro processo decisionale. Ciascuno di noi deve agire in modo conforme ai principi enunciati in questo documento.

In caso di dubbio, le seguenti domande possono aiutarci a prendere una decisione:

- › Le mie azioni o decisioni:
  - sono lecite?
  - promuovono i valori e gli impegni etici del Gruppo IDEMIA?
  - potrebbero nuocere alla reputazione di IDEMIA?
  - compromettono la mia integrità, quella di IDEMIA o dei nostri clienti?
- › Come reagirei se dovessi giustificare le mie azioni in pubblico?
- › Ho consultato a sufficienza i miei colleghi e superiori?

Qualsiasi violazione del Codice Etico, fatte salve le leggi e i regolamenti locali applicabili, può comportare sanzioni disciplinari che possono arrivare al licenziamento.

### Il Comitato Etico

Il Comitato Etico garantisce il rispetto del Codice Etico e ne supervisiona l'applicazione. Il Comitato è composto da dipendenti del Gruppo con una conoscenza approfondita delle sue attività e l'autonomia intellettuale necessarie all'esercizio dei rispettivi compiti.

Il Comitato Etico si riunisce due volte l'anno e in circostanze straordinarie.

#### Il Comitato Etico è formato da:

- › Il Responsabile della funzione legale del Gruppo
- › Il Responsabile Trade Compliance del Gruppo
- › Il Responsabile Risorse Umane della divisione Identità e sicurezza
- › Il Responsabile dell'Ufficio fiscale



*Non è sempre facile sapere come comportarsi in situazioni che rischiano di compromettere i nostri principi etici. La cosa migliore da fare è condividere i dubbi e le domande. Il team legale e quello di compliance sono a disposizione per trovare la soluzione più consona ai nostri impegni e ai nostri standard di integrità.*

**Adrien Cadieux,**

Direttore della funzione legale,  
Responsabile Compliance del Gruppo IDEMIA



### A chi rivolgersi in caso di dubbi?

Raccomandiamo ai dipendenti del Gruppo IDEMIA di chiedere consiglio sull'applicazione o l'interpretazione del nostro Codice etico. In caso di dubbi rivolgersi al proprio superiore, al responsabile locale delle Risorse Umane, all'ufficio legale o al Comitato etico.

## UTILIZZARE IL SISTEMA DI WHISTLEBLOWING

IDEMIA ha istituito un sistema di raccolta e trattamento delle segnalazioni affinché ogni dipendente del Gruppo possa contribuire attivamente al rispetto dei principi etici e alla prevenzione dei rischi.

Il sistema di raccolta e trattamento delle segnalazioni fa parte della gestione etica del Gruppo IDEMIA. Questo sistema offre ai dipendenti del Gruppo IDEMIA un ulteriore mezzo per effettuare segnalazioni in aggiunta ai canali di allerta esistenti, come le vie gerarchiche, gli organi di rappresentanza dei dipendenti e i sistemi di whistleblowing locali. I dipendenti di paesi con un proprio canale di whistleblowing devono utilizzare in via prioritaria quello.

Il canale di whistleblowing è a disposizione di tutti i dipendenti del Gruppo IDEMIA nonché ai suoi partner commerciali, sia persone fisiche o giuridiche. Il suo utilizzo è facoltativo.



### Procedura di whistleblowing professionale

Disciplina il sistema di raccolta e trattamento delle segnalazioni.

### IDEMIA Integrity Line

È la piattaforma di segnalazione online del Gruppo IDEMIA.

<https://idemia.integrityline.app/>



Diverse linee dedicate disponibili per paese.

## Come si effettua una segnalazione?



### Inoltrando una segnalazione riservata online

per mezzo della piattaforma IDEMIA Integrity Line gestita da un fornitore di servizi esterno



### Scrivendo un'email contrassegnata "riservata" a: IDEMIA

*Alla c.a. del Presidente del Comitato etico Adrien CADIEUX*  
2, place Samuel de Champlain  
92400 Courbevoie – Francia



### Inviando un'email riservata

al Comitato etico:  
ethics@idemia.com

### Proteggere i whistleblower

Poiché questo sistema si propone di promuovere una comunicazione sincera, affidabile e responsabile, il Gruppo IDEMIA protegge, nella massima misura possibile e conformemente alle leggi e ai regolamenti locali applicabili, la riservatezza dell'identità delle persone interessate e dei dati trattati. IDEMIA vieta qualsiasi forma di ritorsione o minaccia di ritorsione contro le persone che fanno uso del sistema di whistleblowing.

## ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Il Codice Etico del Gruppo IDEMIA si basa su vari testi di riferimento che i collaboratori del Gruppo possono consultare per approfondire le loro conoscenze nel campo dell'etica

### DOCUMENTI IDEMIA

#### LOTTA ALLA CORRUZIONE E AL TRAFFICO DI INFLUENZE ILLECITE

- › Codice di condotta anticorruzione
- › Procedura su regali e intrattenimenti
- › Politica del Gruppo sui conflitti di interesse

#### RAPPORTI CON I PARTNER COMMERCIALI

- › Codice di condotta dei fornitori
- › Procedura di gestione degli intermediari
- › Guida sulle buone pratiche di partecipazione alle associazioni di categoria

#### RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

- › Procedura del Gruppo per le iniziative a favore delle comunità locali
- › Manuale di Salute e Sicurezza
- › Dichiarazione su Diversità e inclusione

#### RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

- › Politica di riservatezza
- › Politica RGPD di protezione dei dati personali
- › Politica di protezione dei dati RGPD da parte dei responsabili del trattamento

#### SEGNALAZIONE DI IRREGOLARITÀ IN AMBITO LAVORATIVO

- › Procedura di segnalazione di irregolarità in ambito lavorativo



## LOTTA ALLA CORRUZIONE E AL TRAFFICO DI INFLUENZE ILLECITE

- › Convenzione dell'OCSE sulla lotta alla corruzione dei funzionari pubblici esteri nelle transazioni commerciali internazionali
- › Convenzioni europee sulla lotta alla corruzione
- › Convenzione delle Nazioni Unite contro la criminalità organizzata transnazionale
- › Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione ("Merida")
- › Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- › UK Bribery Act (UKBA)
- › Legge francese n. 2016-1691 del 9 dicembre 2016 in materia di trasparenza, lotta alla corruzione e modernizzazione della vita economica (cd. "Legge Sapin 2")
  
- › Diritti umani e obbligo di vigilanza Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo
- › Codice di pratiche dell'Organizzazione internazionale del lavoro
- › Guida dell'OCSE sull'obbligo di diligenza per catene di fornitura

## RESPONSABILITÀ SOCIALE D'AZIENDA

- › Global Compact delle Nazioni Unite
- › Principi direttivi dell'OCSE per le imprese multinazionali

## CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

- › Panoramica del sistema di controllo delle esportazioni negli Stati Uniti
- › Direzione generale per le imprese - Dipartimento beni a duplice uso (SBDU) – Francia

## RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

- › Agence nationale sécurité des systèmes d'information (ANSSI)
- › Regolamento europeo sulla protezione dei dati (RGPD)

# Dischiudere le opportunità che il mondo offre e **renderlo più sicuro**



Tutti i diritti riservati. Specifiche e informazioni sono soggetti a modifica senza preavviso.  
I prodotti descritti nel presente documento sono soggetti a sviluppo e miglioramento costante.  
Tutti i marchi commerciali e di servizio menzionati nel documento, registrati o meno in paesi  
specifici, sono proprietà dei rispettivi titolari.

Join us on     

[www.idemia.com](http://www.idemia.com)