

## Un service d'émission de cartes à la hauteur de nos attentes

# PAIEMENT

POSTÉ LE 06.13.18

Les consommateurs s'attendent désormais à trouver une réponse immédiate et à portée de main au moindre de leurs besoins. Alors pourquoi les services bancaires devraient-ils échapper à cette règle ? Avec son service Smart Instant Issuance, IDEMIA rend l'émission et la personnalisation de cartes instantanées, surpassant ainsi les attentes des consommateurs.

### Des exigences de plus en plus grandes

Notre quotidien numérique nous a transformés en une génération de consommateurs « ultra-impatiens ». Uber nous fournit un chauffeur que nous pouvons suivre à la trace et prêt à nous prendre en charge en quelques minutes, avec une bouteille d'eau et l'indispensable chargeur à bord. Quelques clics suffisent pour qu'Amazon nous livre nos produits préférés dans la journée, voire dans l'heure pour les plus pressés. Starbucks, le géant mondial du café, nous permet de pré-commander notre dose préférée de caféine matinale et nous fait même des suggestions en fonction de notre historique d'achats.

Encouragés par de tels services, nous aspirons à toujours plus de commodité, de personnalisation, d'efficacité et d'immédiateté dans presque tous les aspects de notre vie. Chez IDEMIA, nous pensons que ces tendances façonnent et transforment aussi notre relation avec nos banques.

En tant que consommateurs, nos cartes de crédit et de débit sont nos clés d'accès au monde. Alors, en cas de perte de notre portefeuille ou d'ouverture d'un nouveau compte, pourquoi devrions-nous attendre quatre ou cinq jours avant de recevoir notre nouveau sésame ? Le service d'émission instantanée de cartes d'IDEMIA, Smart Instant Issuance, est un service complet qui applique ce niveau d'exigence que nous avons en tant que consommateurs aux activités des institutions financières. Pour les clients, cette approche se traduit par un service transparent et sans effort, extrêmement rapide et personnalisable ; pour les banques, cette solution peut s'avérer un élément différenciateur crucial et un excellent outil pour gagner de nouveaux clients et fidéliser la clientèle existante.

### Révolutionner l'émission des cartes

Souvenez-vous de la dernière fois que vous avez perdu votre carte ou qu'elle vous a été volée. Vous avez alors très probablement dû attendre des jours interminables avant de recevoir votre nouvelle carte par la poste, et sûrement encore 24 à 48 heures avant de disposer de votre code PIN personnel. Ce temps perdu ne représente pas seulement un énorme inconvénient pour les clients, mais aussi une perte pour les banques alors que les comptes des clients n'enregistrent plus aucun mouvement.

Grâce à Smart Instant Issuance, vous n'avez plus besoin d'attendre. Il vous suffit de vous rendre directement dans votre agence bancaire et de prouver votre identité pour ressortir avec une carte bancaire personnalisée, configurée avec votre propre code PIN et le design de votre choix, le tout en moins de 10 minutes. Quant aux digital natives parmi nous, ils peuvent aussi effectuer cette procédure confortablement installés chez eux ; il ne leur reste plus ensuite qu'à aller retirer leur carte.

La fin des délais d'attente invite logiquement à se poser la question suivante : cette technologie est-elle réellement sûre ? Elle est tout simplement très sûre. Les banques offrant ce service dotent leurs agences du matériel (une imprimante pour cartes installée dans une salle dédiée et sécurisée) et des logiciels (système unique de personnalisation de cartes IDEMIA) nécessaires. La solution complète d'IDEMIA garantit une procédure ultra-sécurisée à chaque étape. Tout d'abord, nos solutions de souscription digitale et de signatures électroniques accompagnent les banques dans leur entrée en relation avec leurs clients en agence ou à distance. Ensuite, nous avons développé une expertise indéniable en matière d'émission de cartes, en fournissant chaque année une large gamme de cartes et d'autres supports de paiement à plus de 1 800 institutions financières. Notre système de personnalisation ne représente pas seulement un domaine d'expertise pour IDEMIA, il constitue aussi le cœur de cette solution.

De plus, lorsque vous récupérez votre nouvelle carte, vous pouvez également en obtenir une version dématérialisée dans votre portefeuille mobile pour vous permettre de payer d'un simple geste avec votre smartphone.

## Une solution incontournable pour les agences bancaires ?

Si ce type de service est déjà couronné de succès dans certains pays, notamment aux États-Unis et aux Émirats Arabes Unis, il commence aussi à conquérir le reste du monde. Pourquoi ? Parce que cette solution est avantageuse pour tout le monde. Non seulement la remise en main propre des cartes accélère plus que jamais leur activation, mais elle tranquillise aussi leurs titulaires en mettant fin au risque de laisser leur nouvelle carte sans surveillance dans leur boîte aux lettres. Elle est aussi avantageuse pour les banques en leur offrant une excellente occasion d'augmenter la fréquentation des agences tout en répondant aux nouvelles attentes de leurs clients.

Et, ce service n'a pas fini d'évoluer, au rythme du progrès des technologies qui l'accompagnent. La prochaine innovation en vue devrait donner naissance à un modèle de borne libre-service embarquant Smart Instant Issuance pour l'émission de cartes aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des agences. Ce type de borne permettrait d'offrir des services bancaires dans des environnements inédits tels que les gares, les aéroports et les centres commerciaux. Ainsi, la prochaine fois que vous voyagerez à l'étranger, vous pourrez peut-être obtenir une carte bancaire locale dès votre arrivée. Ou si vous faites partie de la population croissante des adeptes des services bancaires en ligne, cette solution pourrait vous assurer l'émission rapide de votre carte dans une ville proche de chez vous. Les possibilités sont illimitées...