

Transformation de la manutention des bagages : IDEMIA et SITA Innovent avec la vision par ordinateur pour faire entrer les opérations aéroportuaires dans le futur

Cette collaboration élargie s'appuie sur leur accord initial visant à améliorer la gestion des frontières et se concentre désormais sur la gestion des bagages et l'efficacité opérationnelle dans les aéroports.

VOYAGE

POSTÉ LE 12.05.24

À la suite de l'annonce récente de leur collaboration visant à améliorer les titres de voyage numériques et les solutions biométriques pour la gestion des frontières, IDEMIA Public Security, leader mondial de la vision par ordinateur et des technologies numériques, de la biométrie et de la sécurité, et SITA, leader mondial des solutions technologiques pour le transport aérien, étendent leur partenariat afin de relever les principaux défis liés à la manutention des bagages et aux opérations dans les aéroports.

Avec l'innovation au cœur de sa mission, IDEMIA Public Security a développé et mis en œuvre avec succès sa solution d'identification augmentée des bagages, ALIX™ (**A**ugmented **L**uggage **I**dentification **eX**perience), une approche innovante de l'identification des bagages grâce à l'utilisation d'une technologie d'identification biométrique des bagages très précise, capable de reconnaître et de faire correspondre les bagages même en l'absence d'étiquettes physiques.

L'exploitation de l'expertise d'IDEMIA dans le domaine de la vision par ordinateur, des algorithmes biométriques de pointe et des capacités alimentées par l'IA d'ALIX™, combinée à l'infrastructure robuste et mondiale de SITA et à son expertise en matière de traitement des bagages, entraîne des améliorations en matière d'efficacité opérationnelle, de traitement et de rapatriement des bagages, et de coûts, ainsi que de l'expérience globale des passagers, tant pour les voyageurs que pour les compagnies aériennes.

Avec la forte reprise du transport aérien mondial – le nombre de passagers a grimpé à 5,2 milliards en 2023, dépassant les niveaux de 2019 selon le rapport SITA Baggage IT Insights 2024 – le besoin d'un traitement efficace des bagages se fait plus pressant que jamais. Malgré cette hausse, le secteur a réalisé des progrès remarquables. Le taux de mauvais traitement des bagages est passé de 7,6 à 6,9 pour 1000 passagers en 2023, soit une amélioration de 9,2% d'une année sur l'autre, grâce aux investissements dans la technologie, comme le souligne le rapport.

Cette collaboration entre SITA et IDEMIA permettra d'aller plus loin en intégrant la vision par ordinateur dans les processus de traitement des bagages, ce qui permettra un meilleur suivi des bagages depuis l'enregistrement jusqu'à la destination finale. Ce suivi amélioré réduit le risque de perte ou de retard des bagages, donnant aux passagers une meilleure visibilité et un meilleur contrôle de leur voyage, une demande croissante de la part des voyageurs.

En outre, cette collaboration renforcera l'efficacité opérationnelle et la précision des opérations dans les aéroports, tout en offrant une approche globale de la manutention des bagages. 85% des aéroports ont mis en place une technologie de dépôt automatique des bagages, et 32% des passagers utilisent désormais leur téléphone portable pour se tenir au courant de l'évolution de la collecte des bagages, ce qui témoigne d'une nette tendance à l'automatisation. En utilisant la vision par ordinateur dans la manutention des bagages, les aéroports et les compagnies aériennes peuvent encore réduire les erreurs humaines et améliorer la rapidité et la précision de la livraison des bagages.

L'industrie du transport aérien est confrontée à des défis sans précédent alors que le nombre de passagers continue d'augmenter, le trafic mondial devant doubler d'ici 2040. Les aéroports et les compagnies aériennes ont du mal à suivre le rythme de cette croissance, en particulier en ce qui concerne le traitement des bagages. Les retards, les mauvaises manipulations et les inefficacités constituent toujours des goulots d'étranglement opérationnels importants, qui ont un impact à la fois sur l'expérience des passagers et sur les ressources de l'aéroport. C'est pourquoi notre partenariat avec IDEMIA est si important. En intégrant la vision par ordinateur dans le traitement des bagages, nous nous attaquons de front à ces défis. Ensemble, nous établissons une nouvelle norme pour le traitement des bagages, en réduisant les mauvaises manipulations et en offrant un voyage plus fluide et plus sûr à toutes les personnes concernées.

Nicole Hogg, directrice de la division Bagages de SITA

Le partenariat s'attaque également à un défi industriel essentiel : comment assurer l'interopérabilité et la sécurité entre les aéroports, les compagnies aériennes et les gouvernements sans recourir à des intégrations complexes.

IDEMIA est fière de s'associer à SITA dans le cadre de notre mission commune qui consiste à améliorer l'expérience globale de la manutention des bagages pour l'industrie du transport aérien et pour les passagers. Grâce à notre solide héritage en matière de biométrie et à plusieurs décennies d'expertise en vision par ordinateur, nous avons développé l'expérience d'identification augmentée des bagages (ALIX™), une solution de correspondance d'images de bagages pilotée par l'intelligence artificielle. En partenariat avec SITA et intégré dans le portefeuille de bagages de SITA, IDEMIA contribuera à redéfinir le traitement des bagages dans les aéroports, à améliorer les opérations des compagnies aériennes, à réduire les erreurs de manipulation des bagages et à améliorer l'expérience des voyageurs.

Gaurav Gupta, senior vice-président et responsable mondial des ventes, Travel & Transport chez IDEMIA

S'appuyant sur le succès des solutions de gestion des bagages existantes de SITA, telles que SITA WorldTracer®, qui a permis de réduire les pertes de bagages de 77%, l'intégration de la technologie d'ALIX™ d'IDEMIA et de ses capacités alimentées par l'IA permettra d'améliorer encore ces capacités. Ensemble, SITA et IDEMIA créent une solution de nouvelle génération qui redéfinit le suivi des bagages et l'efficacité opérationnelle des aéroports.