

IDEMIA Public Security lance de nouvelles bornes libre-service dans les centres de gestion des permis du Tennessee afin de réduire les temps d'attente

Les habitants du Tennessee peuvent désormais utiliser les bornes SMART-E d'IDEMIA pour effectuer rapidement et efficacement de nombreuses démarches relatives aux permis de conduire.

JUSTICE ET SÉCURITÉ PUBLIQUE

POSTÉ LE 11.19.24

Reston (Virginie, États-Unis), le 12 novembre 2024 – IDEMIA Public Security North America, leader du marché pour les solutions destinées aux organismes chargés des véhicules motorisés, s'associe au Department of Safety and Homeland Security de l'État du Tennessee pour lancer de toutes nouvelles bornes libre-service dans les centres de gestion des véhicules du Tennessee afin de réduire le temps d'attente pour les usagers.

Les habitants du Tennessee peuvent désormais utiliser les bornes SMART-E d'IDEMIA pour effectuer de nombreuses démarches relatives aux permis de conduire, notamment le renouvellement ou le remplacement d'un duplicata de permis de conduire ou de carte d'identité, le changement d'adresse, la mise à jour des coordonnées de contact d'urgence, la transformation d'un permis jeune/probatoire en permis normal, le paiement des frais de récupération de permis et la demande de nouvelle délivrance d'un permis une fois les conditions de récupération remplies.

La borne nouvelle génération d'IDEMIA, appelée SMART-E, a été repensée pour les organismes chargés des véhicules motorisés, et propose des options de libre-service qui s'appuient sur la même plateforme d'enrôlement de pointe accessible sur navigateur que celle utilisée par les examinateurs pour saisir les données, la photo, la signature et le paiement du client. Grâce au Back Office Issuance 360 hébergé dans le cloud, qui permet l'intégration avec le système d'enregistrement de l'État en back-end, les usagers bénéficient d'une solution fluide qui englobe un service client de pointe sur les postes de travail des examinateurs et un libre-service souple et efficace ainsi que de nombreux autres avantages :

- **Facilité d'utilisation et conformité à l'ADA (Americans with Disabilities Act) :** instructions faciles à suivre sur deux écrans pour un flux dynamique et protection des données. Navigation audio conforme aux normes ADA par haut-parleur ou prise audio.
- **Flexibilité d'installation flexible :** la borne peut être installée à tout endroit doté d'un raccordement électrique et d'une connexion Ethernet, avec la possibilité d'un agencement dos à dos peu encombrant.
- **Flux de travail configurable :** la borne peut, au choix, être utilisée avec l'assistance d'un agent (« mode assisté ») ou en libre-service (« mode autonome »).
- **Conformité des photos aux normes de l'OACI avec réglage automatique de la hauteur :** prise de photos pour les usagers assis ou debout grâce à l'appareil photo autofocus 13 MP. La photo est automatiquement

recadrée selon les normes OACI et AAMVA (American Association of Motor Vehicle Administrators) et soumise au contrôle de conformité de l'OACI.

→ **Contrôle d'éligibilité préalable :** utilisation de la reconnaissance faciale 1:1 pour comparer avec les photos du dossier et déterminer si l'utilisateur est autorisé à effectuer ses démarches en libre-service.

Nous sommes ravis de la flexibilité et de la praticité supplémentaires que vont apporter les bornes libre-service aux habitants du Tennessee. Les citoyens peuvent réaliser de nombreuses démarches de gestion des permis sur l'une de ces nouvelles bornes, ce qui va contribuer à réduire les temps d'attente dans les centres de gestion des permis.

Jeff Long, responsable du Department of Safety and Homeland Security de l'État du Tennessee

Nous sommes très heureux de lancer nos nouvelles bornes libre-service dans l'État du Tennessee. Dans le cadre de notre engagement auprès des organismes chargés des véhicules motorisés partout aux États-Unis, nous sommes ravis de fournir à l'État du Tennessee cette solution afin que ses centres de gestion des permis puissent proposer une expérience efficace, pratique et fluide aux clients qui se présentent dans leurs bureaux.

Donnie Scott, Directeur général d'IDEMIA Public Security North America

En plus de ses bornes libre-service, IDEMIA propose aux habitants du Tennessee d'autres solutions de pointe en matière de véhicules motorisés, y compris un étui de transport mobile, des permis de conduire physiques, la reconnaissance faciale, la solution Remote WebTest, Proctor ID (examen à domicile) et un équipement de front office/capture. En plus de ses solutions de pointe en matière de véhicules motorisés, IDEMIA fournit également aux habitants du Tennessee un accès à des services d'enrôlement dans tout l'État, au système d'identification automatique par empreintes digitales (AFIS), à la technologie LiveScan, à Morpho/Mobile IDent 2.0, aux U.S. Citizenship and Immigration Services (USCIS), à la technologie d'authentification des justificatifs aux contrôles de sécurité et au système TSA PreCheck. Pour en savoir plus sur les solutions DMV de pointe d'IDEMIA, rendez-vous ici.

À propos d'IDEMIA Identity and Security (I&S) North America - IDEMIA I&S North America est un leader des services de sécurité et d'authentification des identités pour les gouvernements et les entreprises privées, présent en Amérique du Nord. Sa mission est de faciliter l'accès aux données stratégiques de manière plus rapide et sécurisée, que ce soit dans le monde physique ou dans le monde digital. Ses technologies d'excellence assurent l'authentification et la sécurisation des transactions physiques et numériques. IDEMIA compte parmi les participants les mieux placés par le National Institute of Standards (NIST) lors de ses tests de simulation de passage de voyageurs et de ses classements réguliers des fournisseurs de reconnaissance faciale (FRVT), confirmant la fiabilité des solutions de reconnaissance faciale de confiance d'IDEMIA, pour les États comme pour le grand public.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.na.idemia.com / Et suivez-nous @Idemia_NA sur Twitter et sur LinkedIn.



votre contact presse.

GENEVIEVE DE VERA

IDEMIA Public Security North America

+1 (978) 808-7047

genevieve.devera@us.idemia.com