

Dernier livre blanc d'IDEMIA Smart Identity

Avantages et facteurs de réussite de l'externalisation des services de gestion de l'identité

IDENTITÉ

POSTÉ LE 11.12.24

Les gouvernements du monde entier se tournent de plus en plus vers l'externalisation de divers services au secteur privé comme approche stratégique pour améliorer l'efficacité, réduire les coûts opérationnels et bénéficier de diverses expertises. La mise en place et le maintien d'un cadre d'identité nationale efficace est une mission fondamentale de l'État. Elle contribue à la sécurité de l'État, au développement économique et à la cohésion sociale. Cependant, la tâche à accomplir est complexe et requiert des compétences hautement spécialisées.

Des systèmes d'identité médiocres entraînent un certain nombre de problèmes majeurs : des personnes se voient refuser des prestations sociales ou l'accès aux services privés les plus essentiels, tels que l'ouverture d'un compte bancaire, ou en sont privées. Ces systèmes d'identité défectueux offrent également aux fraudeurs des moyens d'exploiter et d'abuser des droits des citoyens, générant des dépenses supplémentaires pour l'État ou des coûts et des pertes supplémentaires pour une entité privée. En outre, la médiocrité des documents d'identité et l'absence d'outils de vérification des identités facilitent la création de fausses identités et l'usurpation d'identité qui sont le plus souvent à la base de la fraude financière et, dans le pire des cas, du terrorisme et d'autres formes graves d'activités criminelles ; cela nuit également aux contrôles aux frontières et à la citoyenneté et est très préjudiciable à la protection de la vie privée.

Compte tenu des avantages de l'externalisation des services publics vers le secteur privé, il est presque surprenant de ne pas voir davantage de gouvernements s'engager dans cette voie pour les systèmes de gestion des identités. En matière de systèmes de gestion des identités, la question à se poser n'est pas « pourquoi ? » mais « pourquoi pas ? » externaliser.

Lisez notre dernier livre blanc qui présente les principaux avantages de l'externalisation des services de gestion des identités et les facteurs de réussite à prendre en compte.