



# IDEMIA Public Security réaffirme son engagement à créer une technologie accessible avec le soutien d'Applause

L'application Mobile ID conforme à l'ADA s'enrichit de nouvelles fonctionnalités afin de progresser vers l'inclusion totale

POSTÉ LE 09.26.24

**Reston, Virginie.** 26 septembre 2024 – IDEMIA Public Security, qui occupe la place de leader parmi les fournisseurs de solutions biométriques pratiques et fiables, réaffirme son engagement à créer une technologie accessible à tous les utilisateurs, y compris les personnes souffrant d'un handicap, en intégrant de nouvelles fonctionnalités à son application Mobile ID de nouvelle génération. L'application assure l'égalité d'accès et la facilité d'utilisation conformément à l'*Americans with Disabilities Act* ou ADA (loi sur les Américains en situation de handicap). IDEMIA entend aller au-delà des normes d'accessibilité en proposant un design inclusif afin d'offrir aux personnes en situation de handicap une expérience à la fois conviviale et exceptionnelle.

Afin de redoubler d'efforts en matière d'accessibilité, IDEMIA a travaillé de concert avec le Gouvernement américain et avec des entreprises telles qu'Applause, leader mondial dans le domaine des tests et de la qualité numérique, afin d'offrir une solution haut de gamme à l'ensemble des utilisateurs de Mobile ID. Les experts d'Applause ont collaboré avec l'équipe interne de concepteurs UX et UI d'IDEMIA afin d'identifier et de corriger les problèmes d'accessibilité avant le lancement de l'application. Applause et IDEMIA entreront ensuite dans la phase de design inclusif du projet afin de mieux comprendre les fonctionnalités de l'application et d'en améliorer la convivialité dans le but d'optimiser l'expérience utilisateur pour le plus grand nombre de personnes, quelles que soient leurs capacités.

*Nous sommes ravis de travailler avec IDEMIA afin de soutenir ses objectifs d'inclusion et de veiller à ce que son application Mobile ID se conforme constamment aux normes d'accessibilité mondiales. Nous entamons à présent la phase de design inclusif du projet, qui consiste à optimiser l'UX de sorte que le produit ne soit pas seulement fonctionnel, mais qu'il soit vraiment exceptionnel pour tous les utilisateurs. Notre équipe réalise des audits d'accessibilité et fournit des données et des informations détaillées provenant de la plus importante communauté mondiale d'experts en test et d'utilisateurs finaux, y compris des personnes en situation de handicap ayant accès à différentes configurations d'appareils et de plateformes que nous pouvons ainsi tester. Leur point de vue est essentiel afin de nous permettre de créer une expérience pleinement inclusive.*

Bob Farrell, VP, Solution Delivery & CX, Applause

Pour concevoir une technologie en tenant compte de l'accessibilité, il convient d'adopter une approche réfléchie et inclusive. IDEMIA a conçu son application Mobile ID en intégrant des fonctionnalités avancées conformes aux Règles

pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG), garantissant une expérience utilisateur accessible. Ces fonctionnalités et améliorations comptent notamment la compatibilité avec les lecteurs d'écran, la possibilité de régler la taille du texte et les contrastes, des capacités de reconnaissance vocale et de navigation via le clavier, des textes alternatifs pour les images, des formulaires et des contrôles accessibles, ainsi qu'une option de mode à contraste élevé.

Aux États-Unis, soixante et un millions d'adultes (soit un sur quatre) souffrent d'un handicap, ce qui fait de la communauté des personnes en situation de handicap la plus grande minorité du pays. Bien que les applications mobiles fassent désormais partie intégrante du monde numérique en constante évolution, elles ne sont pas toujours accessibles à tous et les personnes en situation de handicap ont souvent des difficultés à les utiliser.

L'application Mobile ID permet aux citoyens de stocker leur pièce d'identité sur un smartphone et de l'utiliser à différentes occasions où ils devraient normalement présenter un permis de conduire ou une autre pièce d'identité délivrée par l'État. Très pratique, elle offre également une solution sécurisée et protège la vie privée des citoyens car seuls les titulaires d'une pièce d'identité numérique Mobile ID peuvent y avoir accès, en déverrouillant l'application à l'aide de leurs données biométriques ou de leur code PIN personnel à six chiffres. De plus, les utilisateurs décident quelles informations ils souhaitent partager lors de la vérification de leur identité et de leur âge. L'application Mobile ID d'IDEMIA permet aux citoyens, y compris aux personnes en situation de handicap, d'avoir accès à ces fonctionnalités majeures.

*IDEMIA s'engage à créer des technologies et des solutions qui contribuent à rendre le monde plus sûr, tout en veillant à ce qu'elles soient accessibles à tous, y compris aux personnes ayant des capacités différentes. Notre application Mobile ID de nouvelle génération reflète notre volonté de garantir une expérience équitable pour tous les utilisateurs. Notre équipe est ravie de poursuivre sa collaboration avec le Gouvernement et des entreprises innovantes comme Applause afin de veiller à ce que tous les utilisateurs puissent utiliser notre application afin de créer leur identité numérique à des fins de vérification dans différents contextes.*

Donnie Scott, PDG d'IDEMIA Public Security North America

Les efforts déployés par IDEMIA en vue de créer des produits et solutions inclusifs s'inscrivent dans le cadre de son engagement à long terme en faveur de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et de la durabilité. À travers son programme IMPACT, IDEMIA s'efforce d'avoir un impact positif sur la société et les communautés dans lesquelles elle opère, qu'il s'agisse d'améliorer ses produits pour les rendre plus respectueux de l'environnement ou de réaliser des économies d'énergie, de développer des solutions biométriques de pointe qui protègent la vie privée et qui mettent l'accent sur l'équité, le respect des droits de l'homme et l'utilisation responsable de la technologie, ou encore d'encourager les innovations qui favorisent l'inclusion et soutiennent la sécurité publique. Pour en savoir plus sur l'approche et l'engagement d'IDEMIA en matière de RSE, cliquez [ici](#).

À propos d'IDEMIA Public Security - IDEMIA Public Security est l'un des départements d'IDEMIA Group. Ses solutions biométriques premium, pratiques et sécurisées, transforment les organisations publiques et privées à travers le monde.

Nos solutions adaptées à chaque secteur et à chaque client s'appuient sur des décennies d'expertise en biométrie pour révolutionner les domaines de la sécurité publique et de l'identité, des voyages et des transports, ainsi que du contrôle d'accès. Fondées sur le respect de la vie privée et la confiance, nos solutions de reconnaissance de l'iris, des empreintes digitales et du visage, leaders sur le marché, sont les plus performantes en termes de précision, d'équité et de qualité, selon des analyses comparatives indépendantes. Grâce aux critères exigeants que nous nous fixons, nos clients peuvent construire des sociétés plus sûres et plus équitables, où les individus peuvent vivre, interagir et se déplacer en toute liberté. La qualité de nos solutions fait également de nous le partenaire de choix des principaux intégrateurs, fournisseurs de technologie, équipementiers et partenaires spécialisés dans nos domaines d'activité. Pour en savoir plus, rendez-vous [ici](#).

À propos d'Applause - Applause est le leader mondial de la qualité numérique – une entreprise créée par des pionniers, portée par des personnes compétentes et dédiée aux besoins de tests numériques et de feedback de ses entreprises clients à travers le monde.

Nos solutions entièrement gérées s'appuient sur une combinaison de tests communautaires et de technologies avancées afin de permettre aux organisations de lancer rapidement des applications, des appareils et des expériences à la fois fonctionnels, intuitifs et inclusifs sur n'importe quel marché. Nos experts accompagnent les clients tout au long du processus de test, depuis la stratégie jusqu'à l'exécution, en passant par chaque étape du cycle de vie du développement logiciel. Par ailleurs, nous complétons de manière transparente les ressources existantes, en fournissant des informations exploitables en temps réel qui permettent de fidéliser les clients et de générer des revenus. Nous sommes fiers d'être un partenaire essentiel pour les acteurs les plus innovants de l'économie numérique et d'œuvrer ensemble afin de faire en sorte que la technologie soit au service de tous, partout. Pour en savoir plus : [www.applause.com](http://www.applause.com).



votre contact presse.

**GENEVIEVE DE VERA**

IDEMIA Public Security North America  
+1 (978) 808-7047  
[genevieve.devera@us.idemia.com](mailto:genevieve.devera@us.idemia.com)

**SUZANNE WHOLLEY**

Applause  
[pr@applause.com](mailto:pr@applause.com)