Comment la diversité et l'inclusion stimulent l'innovation chez IDEMIA

Nos collaborateurs nous apportent une meilleure compréhension des besoins de nos clients et nous permettent d'améliorer en continu nos produits en encourageant l'innovation dès leur conception.

POSTÉ LE 04.18.23

Sur le marché actuel, où les tendances et les préférences des consommateurs évoluent constamment, l'innovation est essentielle. Dans le domaine des technologies en particulier, ces évolutions rapides exigent de **sortir des sentiers battus** pour trouver de nouvelles idées et faire progresser l'ensemble du secteur.

Au fond, l'innovation est une question de personnes. Des équipes plus diversifiées élargissent les perspectives, ce qui se traduit par **des solutions plus créatives** et de nature à changer la donne. IDEMIA reconnaît le rôle essentiel que jouent ses collaborateurs dans la réussite de l'entreprise grâce à la diversité de leurs points de vue et de leurs idées. Cette diversité favorise l'innovation et permet de mieux concevoir nos produits, de mieux comprendre les besoins de nos clients et de nous améliorer en permanence.

Les idées les plus insolites sont le fruit de la diversité et de l'inclusion

Au-delà des caractéristiques telles que le genre, l'origine ethnique et l'âge, la diversité est aussi liée au fait que les personnes sont issues de cultures différentes et ont **des façons différentes de voir le monde**.

IDEMIA emploie 15 000 personnes à travers 62 pays, représentant 80 nationalités et parlant plus de 100 langues. Lorsque des personnes d'horizons aussi divers travaillent en équipes, elles apportent **une richesse de compétences** et d'expériences exceptionnelle. Elles sont plus susceptibles de trouver des idées novatrices simplement en abordant les questions et la façon de résoudre les problèmes sous **des angles nouveaux**, tandis qu'une équipe plus homogène n'envisagerait peut-être même pas ce genre d'idées.

Les avantages d'une équipe diversifiée dans la création d'innovations de rupture se manifestent à travers des exemples concrets. Ainsi, l'offre écologique complète d'IDEMIA pour les institutions financières, GREENPAY, est née d'un Innovathon ouvert à tous les employés d'IDEMIA. L'équipe à l'origine de GREENPAY venait de différentes parties du monde, apportant avec elle un éventail de compétences et de connaissances qui a contribué à créer une solution respectueuse de l'environnement qui a maintenant un impact significatif dans le secteur du paiement.

Les équipes diversifiées prennent de meilleures décisions

Une équipe diversifiée peut prendre de meilleures décisions en tenant compte d'un plus grand nombre de points de vue et d'expériences. Cette approche peut conduire à une prise de décision **plus réfléchie et plus efficace**, ce qui favorise l'innovation à long terme.

Avec des opinions plus contrastées, il y a moins de place pour les biais de confirmation ou les préjugés, et **plus de place pour la compréhension** et l'empathie avec un éventail diversifié d'utilisateurs.

Et ce n'est pas seulement la diversité des personnes impliquées dans la création des technologies qui est importante, c'est aussi la manière dont celles-ci sont testées. En matière de reconnaissance faciale, par exemple, la diversité du jeu de données est cruciale pour s'assurer que les résultats seront exacts et impartiaux pour tous les individus, indépendamment de leur origine ethnique, de leur genre ou d'autres caractéristiques physiques.

Sur ce point, la technologie biométrique d'IDEMIA a surpassé ses concurrents lors du test d'équité parmi les 100 meilleurs algorithmes évalués lors du *NIST Facial Recognition Vendor Test 1:1*, la référence internationale en matière de tests biométriques. Ces avancées en matière de **réduction du risque de discrimination** sont conformes à l'ambition d'IDEMIA de parvenir à une utilisation responsable et éthique dans le développement des technologies d'IA.

> *La diversité des collaborateurs est une chance inouïe pour une entreprise. En réunissant des personnes d'âges, d'origines, de régions, de cultures, de genres et d'horizons différents, nous avons accès à une multitude de points de vue qui remettent en question nos hypothèses et font avancer l'innovation. La diversité n'est pas une simple case à cocher, c'est un avantage concurrentiel.*
>
> Jean-Christophe Fondeur, Chief Technology Officer

Des équipes diversifiées apportent des solutions plus adaptées

Les équipes diversifiées disposent de plus de moyens pour mettre en œuvre une idée. Qu'il s'agisse d'une équipe de travail neurodiverse, dotée de compétences complémentaires, ou de faire travailler ensemble des collaborateurs de différents services, les équipes d'IDEMIA sont en mesure de puiser dans une expertise et des réseaux qui leur permettent d'adopter **une approche plus globale pour trouver des solutions**.

Autrement dit, les équipes peuvent trouver des solutions plus rapidement et mettre en œuvre des solutions plus efficaces. Cela signifie également qu'avec **des équipes représentatives des communautés qu'elles servent**, l'entreprise peut mieux comprendre et répondre aux besoins de ses clients dans des zones géographiques spécifiques, tout en créant des solutions qui profitent à tous.

Il est important que les employés se sentent en sécurité pour exprimer leurs opinions et qu'ils aient **l'autonomie nécessaire** pour conduire le changement. Les recherches menées par Deloitte montrent que les entreprises dotées d'une culture inclusive sont six fois plus innovantes et agiles, huit fois plus susceptibles d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux et deux fois plus susceptibles d'atteindre ou de dépasser leurs objectifs financiers que les entreprises où la diversité est moins présente sur le lieu de travail.

> *Favoriser la diversité et l'inclusion n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est essentiel au succès de notre entreprise. L'inclusion va vraiment de pair avec la diversité. C'est la raison pour laquelle nous veillons à ce que chacun, au sein de notre entreprise, se sente autorisé à s'exprimer et puisse être entendu.*
>
> Astrid Warren, Chief People Officer

La diversité et l'inclusion à tous les niveaux de l'organisation

Les idées originales ont besoin d'un leader pour les défendre. Lorsque la direction générale met en place une structure qui donne la priorité à la diversité, cette culture organisationnelle saine favorise la naissance d'idées novatrices.

Selon une étude du Boston Consulting Group (BCG) et de l'université technique de Munich, il existe une relation entre la diversité des équipes de direction des entreprises et les revenus émanant de produits et services innovants. Cette étude révèle par exemple que les performances en matière d'innovation n'augmentent de manière significative que lorsque plus de 20% des postes de direction sont occupés par des femmes.

Plus intéressant encore, **l'impact de la diversité augmente avec la taille de l'entreprise et la diversité des cadres** semble avoir un effet particulièrement positif sur l'innovation dans les entreprises complexes, telles que celles qui ont plusieurs lignes de produits ou qui opèrent dans différents secteurs d'activité.

> *En tant que femme travaillant dans la technologie et en charge de l'innovation, j'ai été directement témoin de la valeur apportée par des équipes diversifiées. Elles sont la clé pour faire émerger des idées originales et définir les méthodologies pour les réaliser. J'ai également constaté personnellement que la diversité des dirigeants enrichit les perspectives de chacun, ce qui permet de soutenir un éventail plus large d'idées et, en fin de compte, d'obtenir de meilleurs résultats pour l'entreprise.*
>
> Amaanie HAKIM, Vice President of Innovation

IDEMIA s'engage pour la diversité et l'inclusion en faveur des innovations de rupture qui sont au cœur de ses activités. En réunissant des personnes issues de milieux différents et aux expériences variées, nous pouvons développer de nouvelles idées et des approches novatrices à même de **faire progresser l'ensemble de l'industrie** et qui nous permettent de mieux servir nos clients. Nous avons à cœur de créer un environnement de travail diversifié et inclusif qui fait d'IDEMIA un lieu de travail de choix.

Nos collaborateurs sont notre plus grande force, et leurs différences nous rendent plus forts.