

Tap to Phone : la prochaine grande évolution dans le domaine des paiements

Tap to Phone combine la praticité des cartes bancaires avec la technologie mobile au profit d'une expérience bancaire fluide et sécurisée

PAIEMENT

POSTÉ LE 24.06.24

La technologie Tap To Phone est l'une des tendances qui façonnent l'industrie des paiements en 2024. Elle promet une expérience utilisateur hybride, alliant la praticité des paiements par carte traditionnels à la puissance des technologies mobiles. **Un geste familier pour ceux habitués à « tap to » payer, valider ou recharger** qui associe astucieusement les cartes physiques avec les appareils mobiles, une évolution des usages qui permet aux utilisateurs de réaliser une opération bancaire simplement en approchant leur carte de paiement de leur smartphone.

Avec Tap to Phone, les cartes physiques et les appareils mobiles cohabitent harmonieusement

La technologie Tap to Phone se généralise. Qu'il s'agisse de recharger sa carte de transport via son téléphone ou de réaliser un paiement sans contact, utiliser son smartphone pour payer devient presque instinctif. Les smartphones sont devenus des moyens de paiement à part entière. Les portefeuilles digitaux tels qu'Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, ou les applications bancaires, sont désormais le deuxième mode de paiement préféré des consommateurs pour les achats en magasin ainsi qu'en ligne.¹

Malgré la croissance des paiements mobiles, les cartes physiques restent incontournables dans les portefeuilles du monde entier. D'où l'intérêt de proposer des méthodes de paiement qui combinent les cartes physiques familières de tous et le smartphone qui apporte une sécurité supplémentaire et plus de praticité. C'est précisément l'objet de Tap to Phone. Le simple fait de rapprocher une carte bancaire avec un téléphone permet de **valider de nombreuses opérations de façon plus rapide et sécurisée**. La généralisation de cette approche ne vise pas seulement à s'adapter aux usages des consommateurs, elle offre une nouvelle façon de concevoir le paiement, adaptée à leur rythme de vie.

Tap to Phone : un tournant dans le monde des paiements

Selon une étude sur les paiements menée par IDEMIA fin 2023:

- 50 % des sondés considèrent la carte bancaire comme leur méthode de paiement préférée
- 59 % des répondants préfèrent avoir une version physique de leur carte en plus du format digital.
- 33 % des répondants qui ne possèdent pas de carte bancaire au format digital indiquent que la méfiance est leur principale raison.
- 8 répondants sur 10 s'inquiètent de la fraude lors des transactions en magasin et en ligne.

- 85 % des détenteurs de cartes s'intéressent au paiement en ligne en 1 clic.
- 70 % des détenteurs de cartes ont une perception positive des banques qui offrent des services digitaux.

Notre étude révèle une tendance notable : l'attachement des consommateurs à leurs cartes bancaires physiques. Ces cartes reflètent souvent leur identité et leur servent même de moyen d'expression.

Aujourd'hui, les canaux physiques et digitaux s'enrichissent mutuellement. Et les banques ont tout intérêt à créer des liens entre les deux : une stratégie rendue possible grâce à Tap to Phone. L'adoption de cette technologie élargit non seulement l'éventail des services bancaires, mais assure un positionnement compétitif sur un marché bancaire dynamique. Tap to Phone s'adapte au mode de vie des consommateurs et améliore leur expérience utilisateur. Cette technologie rend possible l'activation de la carte, la gestion des capacités de paiement et l'authentification renforcée grâce à **un geste simple qui fait déjà partie des habitudes**, un processus plus simple et fluide que jamais. En adoptant Tap to Phone, les banques se positionnent à l'avant-garde, augmentant les capacités des cartes de paiement sans contact grâce à leur application mobile et aux smartphones.

Tap to Phone: une multitude de cas d'usage

Le principe de Tap to Phone est simple : il suffit de poser sa carte de paiement sur son smartphone pour valider diverses opérations, allant de l'activation de la carte au paiement. Ainsi le téléphone enrichit les fonctionnalités de la carte bancaire en apportant plus d'autonomie et d'instantanéité, et la carte enrichit l'utilisation du smartphone en ajoutant une couche de sécurité rassurante et familière. Voici quelques exemples de cas d'usage existants :

One tap: activer une carte physique

Aujourd'hui, lorsqu'un utilisateur reçoit une nouvelle carte bancaire, il doit généralement retirer de l'argent à un distributeur automatique, payer chez un commerçant ou appeler un numéro pour l'activer. Par conséquent de nombreuses cartes ne sont jamais activées, jamais utilisées. Avec la technologie Tap to Phone, les utilisateurs peuvent activer leur nouvelle carte directement depuis leur application bancaire en la plaçant contre leur téléphone. Le processus d'activation s'en trouve grandement simplifié, ce qui répond à la demande des clients : 86 % des répondants à notre étude apprécient la possibilité d'activer une nouvelle carte en l'approchant du dos de leur smartphone.

One tap: modifier les caractéristiques d'une carte bancaire

Les voyageurs internationaux privilégient souvent les cartes avec des frais réduits à l'étranger et des fonctionnalités digitales avancées. Tap to Phone répond à l'inconvénient de devoir changer de carte lors des voyages en permettant de modifier les caractéristiques de sa carte, comme l'option crédit/débit ou la devise, simplement en approchant sa carte de son smartphone. Cela facilite l'utilisation des cartes à l'international.

One tap: enregistrer une carte dans un portefeuille digital

Le processus chronophage consistant à saisir son numéro de carte pour l'ajouter à un portefeuille digital est désormais révolu. Tap to Phone offre une solution intuitive : approcher sa carte bancaire de son smartphone suffit à déclencher l'ajout immédiat de sa carte aux wallets tels que Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay et Click to Pay. Cette méthode simplifie non seulement le processus, mais améliore également la sécurité et la confiance des détenteurs de cartes à l'égard des portefeuilles digitaux.

One tap: s'authentifier pour des transactions sensibles

Pour les transactions sensibles telles que les transferts d'argent conséquents ou la récupération de compte, Tap to Phone offre une méthode d'authentification rapide et sécurisée en détectant la proximité de la carte bancaire avec le téléphone. Utiliser sa carte de paiement comme un facteur d'identification supplémentaire du titulaire du compte renforce la sécurité et la confiance des clients, rendant possible la récupération de compte en 2 minutes ainsi que des opérations bancaires spécifiques.

One tap: payer avec un smartphone

Avec Tap to Phone, les smartphones et les tablettes se transforment en terminaux de paiement afin de permettre aux commerçants d'accepter plus facilement les paiements sans contact, que ce soit en magasin, quand ils sont en déplacement, dans les transports ou directement à domicile. Pour les paiements de proximité, les détenteurs de cartes paient en magasin en approchant leur carte du smartphone du commerçant. Et ce n'est pas tout : Tap to Phone permet d'effectuer des paiements en ligne et entre particuliers avec un simple « tap » sur un smartphone

One tap: effectuer une transaction dans la blockchain

Tap to Phone fournit une solution efficace au processus complexe aujourd'hui nécessaire pour transférer des cryptomonnaies. Grâce à l'utilisation d'une carte bancaire biométrique, cette technologie simplifie considérablement le processus, permettant aux clients de contrôler directement leurs actifs numériques et leurs clés de chiffrement, et de réduire leur dépendance aux services tiers.

Tap to Phone: améliorer l'expérience utilisateur et l'engagement client

Aujourd'hui, nous avons notre carte de paiement dans une poche et notre smartphone dans l'autre. En combinant les deux, Tap to Phone améliore le parcours client à toutes les étapes, créant de nouveaux cas d'usage simplifiés et sécurisés. Cette technologie combine les avantages du physique et du digital, augmentant à la fois les capacités des cartes bancaires et des smartphones. Tap to Phone permet aux institutions financières de prouver leur avancée technologique tout en renforçant le lien entre les cartes bancaires et leurs utilisateurs.

¹ Enquête mondiale ad hoc auprès des consommateurs menée par l'institut de recherche indépendant Dentsu Insights, 2023
