« L'Asie voit de nombreuses villes intelligentes émerger »

Entretien avec Seng Heng Chuah, directeur général de Safran Identity & Security à Singapour

 # PAIEMENT
 # CONNECTIVITÉ
 # VOYAGE
 # JUSTICE ET SÉCURITÉ PUBLIQUE

POSTÉ LE 28.07.16

La région Asie-Pacifique représente l'un des marchés les plus dynamiques du secteur de la sécurité numérique. Grâce à son bureau à Singapour, Safran est au coeur de la révolution technologique qui se déroule dans la région. Seng Heng Chuah, nouveau directeur général de Safran Identity & Security pour la région APAC, nous en livre sa vision.

À quoi ressemble le marché de la sécurité numérique dans la région Asie-Pacifique (APAC) ?

Seng Heng : Nous profitons d'un marché extrêmement dynamique dans cette région du fait d'une classe moyenne florissante, d'une amélioration du niveau de vie et d'une augmentation du pouvoir d'achat. Les consommateurs asiatiques se distinguent par leur jeunesse et leur excellente maîtrise des technologies. Ils attendent des solutions numériques fonctionnant parfaitement et simplement. Cependant, malgré l'amélioration rapide du niveau de vie ces dernières années, les consommateurs asiatiques restent sensibles aux prix. Toutes ces caractéristiques influencent leur culture des affaires, qui comporte de nombreux défis. Il vous faut être capable de proposer des solutions d'avant-garde mais à un prix extrêmement compétitif.
La gamme de solutions de sécurité pour ce marché s'étend au-delà des solutions de cartes à puce, qui constituent la base de marché traditionnelle de Safran. Grâce à un portefeuille élargi de technologies destinées au marché public et commercial, nous répondons parfaitement à ce besoin.

Quels sont les principaux défis du marché de la sécurité numérique de la région APAC, et comment Safran peut aider ses clients à les relever ?

Seng Heng : Les dynamiques du marché asiatique engendrent des opportunités concrètes pour les services sécurisés destinés aux consommateurs, et ce tout particulièrement dans les secteurs de la télécommunication et du paiement. L'Indonésie est un exemple parlant : seulement 20 % des 250 millions d'habitants possède des comptes bancaires, et la majorité des transactions se fait encore en liquide. Afin d'attirer les nouveaux utilisateurs potentiels des technologies de paiement, nous devons leur offrir une expérience plus sécurisée et plus simple. Nous devons donc relever un certain nombre de défis : comment redéfinir les mentalités en matière de gestion d'argent et augmenter l'adoption des technologies bancaires, de carte et de paiement ? Comment créer une expérience de paiement attirante ?

L'Internet des objets et le Big Data ont également fait l'objet d'un intérêt important à travers le monde, mais nous devons aller au-delà de l'euphorie et créer une valeur réelle. Voilà pourquoi, selon moi, nous devrons nous concentrer

sur les applications commerciales des technologies de l'Internet des objets et sur leur incidence sur les résultats. Outre les villes intelligentes, d'autres secteurs de l'industrie sont très prometteurs pour les technologies de l'Internet des objets, par exemple la production et la logistique intelligentes. Un autre domaine important concerné est la sécurité nationale et la sécurité publique. Dans la région Asie-Pacifique, les prévisions de marché annoncent une croissance à deux chiffres sur la période s'étendant de 2015 à 2022. Safran Identity & Security est bien positionné pour répondre à cette croissance et contribuer à la sécurité intérieure, au contrôle des frontières et à la modernisation des services de police.
Quel que soit le segment sur lequel nous travaillons, il est clair qu'en tant que fer de lance du secteur de la sécurité, notre plus grande opportunité réside dans le développement de partenariats avec des acteurs clés du secteur tels que les intégrateurs de systèmes en entreprise pour déployer des projets.

Quels sont actuellement les développements numériques les plus intéressants dans votre région, et pour Safran ?

Seng Heng : Ce qui est intéressant dans le secteur de la sécurité, c'est la vitesse à laquelle tout évolue. Nous nous devons d'être en première ligne du déploiement. Il existe une myriade de développements numériques palpitants, et deux des plus intéressants pour la région APAC s'avèrent être l'Internet des objets (IoT) et le Big Data. Il ne fait aucun doute que l'Asie voit de nombreuses villes intelligentes émerger. Les capteurs et les objets connectés sont en train de transformer nos villes. Les villes asiatiques tirent déjà profit de l'Internet des objets et du Big Data afin de modifier la manière de gérer le trafic, conserver l'énergie et l'eau, augmenter la productivité commerciale et améliorer la vie des citoyens.
Actuellement, l'un des projets les plus intéressants de Safran à Singapour est réalisé en partenariat avec l'opérateur aéroportuaire Changi Airport Group, élu de nombreuses fois meilleur aéroport au monde par les voyageurs aux World Airport Awards. Notre solution d'embarquement biométrique, comprenant une technologie de reconnaissance faciale, a été sélectionnée afin d'être intégrée aux installations du futur terminal 4 (T4) de l'aéroport Changi, qui devrait ouvrir ses portes en 2017. Nous fournirons une solution d'embarquement biométrique complète pour les passagers, comprenant des comptoirs de dépôt des bagages en libre-service, un contrôle de passage aux frontières intégré et des portes d'embarquement également en libre-service. Cette solution intégrera en outre MorphoPass, le système de gestion biométrique intégré des passagers, ainsi que MorphoWay, le sas de contrôle automatisé de l'entreprise. C'est la première fois que la technologie de reconnaissance faciale est utilisée à l'aéroport Changi. La vérification manuelle de l'identité par le personnel n'est donc plus nécessaire. Lorsque le nouveau système biométrique sera pleinement déployé, il offrira aux passagers une procédure de sécurité plus rapide et moins intrusive lors du dépôt des bagages, de l'accès aux avions, du contrôle de passeport et de l'embarquement. Ce système intégré de traitement des passagers transformera l'expérience de ces derniers en la rendant plus simple et sécurisée, et aidera l'aéroport Changi à maintenir sa place parmi les aéroports les plus modernes et sécurisés au monde.